

## CONTENIDO:

- A. GENERALIDADES
- B. TERMINOLOGÍA
- C. LICENCIA
- D. REGISTRO / CUENTA PARA APUESTAS
- E. JUEGO RESPONSABLE Y PROTECCIÓN AL MENOR
- F. PROMOCIONES Y MERCADOTECNIA
- G. COLOCACIÓN DE APUESTAS
- H. DEPÓSITOS / MÉTODOS DE PAGO
- I. PAGO
- J. ANULACIÓN DE OPERACIONES/FRAUDE/PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO
- K. FUERZA MAYOR
- L. PROPIEDAD INTELECTUAL
- M. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
- N. QUEJAS Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
- O. RESPONSABILIDAD/INDEMNIZACIÓN
- P. LEGALIDAD Y PLAZO
- Q. DIVISIBILIDAD

### A. GENERALIDADES

1. La Sociedad, Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V., (en lo sucesivo, la "Sociedad") es una sociedad mexicana constituida conforme a la legislación mexicana, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/SCEV/1339/2012, con dirección en Avenida Campos Eliseos no. 174, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11580, Ciudad de México, México; que ofrece apuestas deportivas, casino, casino en vivo, y virtual sports con dinero real.
2. Estos Términos y Condiciones Generales, las reglas de producto correspondientes (apuestas deportivas, casino, live casino y deportes virtuales), la Política de Privacidad, la Política de Cookies, así como los términos aplicables a las promociones, ofertas especiales y bonos, en su versión vigente en cada momento (el "Contrato") constituye un instrumento que rige las relaciones entre la Sociedad y el Cliente, incluyendo en el cumplimiento las órdenes del Cliente al colocar apuestas, cargar y retirar fondos de la cuenta del Cliente y regular las situaciones impugnables. La celebración de este Contrato va acompañada de la apertura de una cuenta de Cliente (también llamada "**Cuenta Personal**") que permita al Cliente celebrar operaciones con la Sociedad. El Contrato se considera perfeccionado desde el momento en el que la Sociedad abra una cuenta para el Cliente.
3. Por lo tanto, los jugadores que deseen hacer uso de cualquier producto de la Sociedad deberán celebrar el Contrato con la Sociedad mediante la apertura de una cuenta y aceptar la validez y aplicabilidad de este Contrato. Por lo anterior, cuando un jugador realice una apuesta o participe en algún juego, este acepta la validez y aplicabilidad de los términos de este Contrato, incluyendo las reglas de producto correspondientes, nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de Cookies y las condiciones de bono aplicables. El registro se realiza haciendo clic en el botón "Inscribirse ahora" en el sitio web de la Sociedad (en lo sucesivo, el "Sitio Web") y siguiendo las instrucciones paso a paso.
4. Por favor considere que la Sociedad podría necesitar cambiar los términos del Contrato, o cualquiera de dichos términos en cualquier momento y que por razones reglamentarias y comerciales se reserva el derecho de hacerlo. En tal caso, los cambios a los términos del Contrato se notificarán a los jugadores en el Sitio Web y se les informará de la fecha en la que los términos cambien en el Sitio Web. Si un jugador continúa jugando en el Sitio Web después de que los términos cambiados comiencen a aplicar, se considerará que aceptó dichos nuevos términos. Si la Sociedad propone cambios importantes a los términos del Contrato que pudieran tener un impacto negativo en los jugadores, la Sociedad solicitará a los jugadores que acepten los cambios antes de que puedan continuar jugando. La Sociedad se reserva el derecho de suspender la prestación de sus servicios o de cerrar la cuenta de un jugador que no acepte los cambios a los términos del Contrato o que los infrinja.
5. Al aceptar los términos del presente Contrato, el Cliente confirma su consentimiento para el tratamiento de todos sus datos personales dados a la Sociedad para que esta última cumpla con los requisitos legales y con este Contrato. El consentimiento para el tratamiento de datos personales incluye el consentimiento para la recopilación, sistematización, acumulación, almacenamiento, especificación (actualización o cambio), uso, despersonalización, bloqueo, destrucción y distribución (transferencia) de dichos datos personales a terceros para el cumplimiento de este Contrato, tales como organizaciones financieras que tomen medidas para asegurar el cumplimiento con las leyes para contrarrestar la legalización de dinero proveniente de actividades ilícitas y financiamiento del terrorismo, autoridades de otorgamiento de licencias u organismos estatales cuando así lo soliciten.
6. El almacenamiento de datos personales realizado por el Cliente se llevará a cabo durante el período de uso del Sitio Web por parte del Cliente, pero no por un período menor al establecido por las leyes aplicables al Cliente en relación con el

juego u otras regulaciones. El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá ser revocado mediante la presentación de una solicitud por escrito adecuada, excepto en los casos donde la legislación impida dicha revocación.

7. Al colocar una apuesta o participar en un juego, el Cliente confirma que ha cumplido los 18 años de edad o la edad que deba haber cumplido conforme a la legislación en materia de juegos y apuestas que le resulte aplicable. Independientemente de la normativa nacional con respecto a la mayoría de edad, la Sociedad no acepta Clientes menores de 18 años de edad. La Sociedad se reserva el derecho de verificar la declaración de edad de cualquier Cliente y de excluir a jugadores de sus servicios si existe la duda de que el jugador haya cumplido la edad mínima requerida. A cualquier Cliente que utilice los servicios de la Sociedad y que resulte ser menor de edad se le cancelarán sus victorias y su cuenta con la Sociedad será bloqueada inmediatamente. Cualquier depósito realizado por ese jugador será reembolsado a una cuenta bancaria designada por el jugador y que el jugador pueda probar que es de su propiedad, salvo si este incumplimiento al Contrato es una reincidencia y el Cliente, usando datos falsos o documentos falsificados, ha incumplido el Contrato en múltiples ocasiones, se ha registrado como jugador y ha jugado en el sitio web de la Sociedad usando Cuentas Personales diferentes. En tal caso, los depósitos del jugador no serán reembolsados y la información sobre el jugador se informará a las autoridades correspondientes.
8. Cada Cliente deberá asegurarse por sí mismo no estar violando las leyes o normativas aplicables al usar los servicios de la Sociedad. La Sociedad no se hará responsable de los Clientes que no cumplan con los requisitos legales nacionales o internacionales aplicables.
9. La Sociedad tiene el derecho de negar el registro en el Sitio Web a Clientes que se encuentren fuera del territorio mexicano.
10. La Sociedad revisará a sus Clientes y a sus posibles Clientes a fin de, entre otras cosas, determinar si son personas políticamente expuestas ("PPE") o están sujetas a sanciones internacionales. Estas revisiones se llevan a cabo usando sistemas de alta tecnología con acceso a información sobre PPE a nivel mundial. La Sociedad se reserva el derecho de bloquear o cerrar las Cuentas Personales de PPE si lo considera necesario para cumplir con la aceptación de sus Clientes, y políticas de riesgo.
11. La Sociedad determinará de forma individual si aceptará Apuestas (Según se define en la Cláusula B) de una persona en particular o no.
12. La Sociedad podrá cancelar operaciones con Clientes:
  - 12.1. Que sean menores de edad;
  - 12.2. que participen en eventos deportivos (incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, deportistas, entrenadores, árbitros, beneficiarios y gerentes de clubes u otras personas que puedan influir en estos eventos deportivos) o que actúen en su representación;
  - 12.3. si se determina que uno de los participantes de apuestas cuenta con diversas cuentas de juego accounts bajo la misma marca operada por la Sociedad (múltiples registros), con excepción de los casos aprobados por la Sociedad;
  - 12.4. que no cumplan con la normativa establecida o las disposiciones del Contrato o esté violando el Contrato;
  - 12.5. que se encuentren fuera de territorio mexicano (en adelante los Territorios Restringidos), o
  - 12.6. que se encuentren violando cualquier requisito legal aplicable.
13. Los empleados de la Sociedad y sus familiares inmediatos tienen prohibido participar en las ofertas de apuestas, promociones, ofertas especiales o bonos de la Sociedad.
14. Al aceptar los términos de este Contrato, el jugador confirma que su interés en las Apuestas o juegos de casino es de naturaleza personal y que está utilizando el sitio de la Compañía únicamente para entretenimiento personal. La Sociedad podrá bloquear o cerrar cuentas de personas que se encuentren usando el Sitio Web para algún fin comercial o de negocios.
15. La Sociedad no garantiza la disponibilidad y funcionalidad constante de todos los productos ofrecidos o de cualquiera de ellos. La Sociedad no podrá considerarse responsable y el Cliente la sacará en paz y a salvo de cualesquier daños y perjuicios, pérdidas, costos, lucro cesante y cualquier otra desventaja en la que un Cliente pueda incurrir en relación con cualquier desconexión o no disponibilidad de cualquiera de los productos ofrecidos por la Sociedad por cualquier razón.
16. La Sociedad se reserva el derecho de restringir el acceso a cualquiera de las secciones del Sitio Web de la Sociedad a su entera y absoluta discreción.
17. Todas las fechas y horarios indicados se basan en la Hora Estándar del Centro (GMT-6) salvo que se estipule de otra manera.
18. Los medios de comunicación entre la Sociedad y el Cliente en virtud del presente serán:
  - 18.1. El Sitio Web;
  - 18.2. correo electrónico;
  - 18.3. Chat en vivo;

18.4. cualquier mensaje enviado al Cliente se considerará recibido:

- 18.4.1. una hora después de que se publique en el sitio web,
- 18.4.2. un 1 día hábil después de que se envíe por correo electrónico,
- 18.4.3. inmediatamente después de enviarse usando el Chat en vivo.

18.5. El Cliente reconoce y acuerda que la Sociedad podrá comunicarse con el Cliente usando la información y datos proporcionados por el Cliente al registrarse en el Sitio web o que se actualice posteriormente con base en la información proporcionada por el Cliente.

19. Los términos del Contrato se publican en internet en varios idiomas y con los mismos principios. En caso de algún conflicto entre las versiones de estos términos en otros idiomas, la versión en inglés prevalecerá.

20. El Contrato se regirá por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes acuerdan que cualquier controversia o reclamación que surja o se relacione con el Contrato o con el incumplimiento, la terminación o la nulidad del mismo está sujeta a la exclusiva jurisdicción de los tribunales elegibles en la Ciudad de México.

## B. TERMINOLOGÍA

- **Contrato** - estos Términos y Condiciones Generales, las reglas de producto correspondientes (apuestas deportivas, casino, live casino y deportes virtuales), la Política de Privacidad, la Política de Cookies, así como los términos aplicables a las promociones, ofertas especiales y bonos, en su versión vigente en cada momento.
- **Apuesta** - cualquier forma de apuesta o dinero real en juego.
- **Límites de apuesta** - apuestas mínimas y máximas que un jugador puede hacer en cualquier momento.
- **Cancelación de apuesta** - una situación donde la transacción entre la Sociedad y el Cliente se considera no cerrada o la apuesta es suspendida.
- **Betmaster** - la marca de Reinvent Ltd, incluyendo el nombre del sitio web usado para los servicios prestados conforme a este Contrato.
- **Sociedad** - Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V., una sociedad mexicana constituida de conformidad con la legislación mexicana, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/SCEV/1339/2012.
- **Cliente** - un jugador de más de 18 años de edad o mayor de edad en su jurisdicción, lo que sea mayor, que acepta y acuerda los Términos y Condiciones establecidos por la Sociedad.
- **Depósito** - fondos colocados en la Cuenta Personal que pueden usarse para realizar apuestas.
- **Evento** - cualquier hecho de Partido, cuya probabilidad esperada es usada por la Sociedad para calcular el coeficiente.
- **Coeficiente** - un valor formado por la Sociedad por cada Evento en la Línea basado en su probabilidad esperada y usada para resolver la Transacción.
- **Línea** - un Grupo de Eventos determinado por la Sociedad con sus Coeficientes.
- **Partido** - una competencia deportiva entre dos o más deportistas o equipos cuyos Eventos se usen para formar Líneas.
- **Sitio web** [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx)
- **Jugador** - un Cliente de la Sociedad.
- **Cuenta Personal** - la cuenta en línea del Cliente abierta por la Sociedad y usada por el Cliente para depositar fondos, hacer apuestas y retirar ganancias.

## C. LICENCIA

1. Betmaster.com.mx es operado por Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V. de conformidad con el oficio DGJS/SCEV/1339/2012, conforme al permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación en cooperación con la Dirección General de Juegos y Apuestas DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter otorgado el 22 de noviembre de 2012 a Producciones Móviles, S.A. de C.V. Bajo esta licencia, la Sociedad ofrece los servicios de casino, casino en vivo, deportes virtuales y apuestas deportivas.
2. La marca Betmaster es propiedad de Reinvent Ltd, (con domicilio en: Agias Fylaxeos & Christoforou Perraivou, 2 KALIA COURT, 4th floor, Flat / Office 301, 3025, Limassol, Chipre). Reinvent Ltd también proporciona servicios de intermediación de pagos a la Sociedad.
3. La Secretaría de Gobernación, mediante la Dirección General de Juegos y Apuestas, es el órgano reglamentario responsable de supervisar las operaciones de la Sociedad [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx).

## D. REGISTRO / CUENTA PARA APUESTAS

1. Cada jugador que desee tener acceso a servicios y productos ofrecidos por la Sociedad deberá de abrir personalmente una Cuenta con la Sociedad ("**Cuenta Personal**"). Al registrarse, los jugadores deberán proporcionar su información personal y de contacto, es decir, nombre y apellido, sexo, dirección, correo electrónico de contacto, teléfono celular (si

es necesario) y fecha de nacimiento. También se le podría requerir al Jugador presentar otros identificadores únicos tales como una Clave Única de Registro de Población y el código del Registro Federal de Contribuyentes, número de credencial de elector, número de seguridad social a fin de simplificar el registro. Después de abrir la Cuenta Personal, un jugador podrá depositar y usar la cantidad depositada para apostar en deportes o jugar casino, live casino y deportes virtuales.

2. Solo las personas físicas podrán abrir una Cuenta Personal con la Sociedad. La Sociedad no permite que personas morales abran y tengan Cuentas Personales. Si se encuentra que una persona moral (por ejemplo, una compañía, fundación, sociedad, asociación u otra) ha abierto una Cuenta Personal, la Sociedad podría anular todas las ganancias y devolver el saldo en la cuenta a una cuenta bancaria válida a nombre de la persona que abrió la cuenta.
3. Por el presente, usted declara y garantiza que:
  - 3.1. Ha leído cuidadosamente y entendido toda las disposiciones de este Contrato y otros documentos publicados en el Sitio web;
  - 3.2. tiene más de 18 años de edad o la edad legal permitida para apostar en la jurisdicción respectiva, la que resulte mayor;
  - 3.3. no tiene limitada su capacidad legal;
  - 3.4. es usted el dueño beneficiario de la Cuenta Personal;
  - 3.5. no actúa en representación de otra parte;
  - 3.6. no es un jugador compulsivo;
  - 3.7. no se ha agregado a sí mismo a la lista que define restricciones al juego para usted como persona física;
  - 3.8. solamente usted tiene acceso y está usando la Cuenta Personal;
  - 3.9. ha entregado toda la información y los materiales necesarios, precisos y verdaderos solicitados por la Sociedad;
  - 3.10. no está depositando dinero que se origine de actividades delictivas u otras actividades no autorizadas en su Cuenta Personal;
  - 3.11. no está llevando a cabo actividades delictivas directa o indirectamente en relación con su Cuenta Personal;
  - 3.12. informará a la Sociedad inmediatamente en caso de que sea o se convierta en una persona políticamente expuesta (PPE) y acuerda someterse a procedimientos de investigación más amplios por parte de la Sociedad;
  - 3.13. no es un participante de los Partidos para los Eventos en los que usted realice Apuestas según se define en las reglas de producto, y
  - 3.14. acepta que es responsable en todo momento de asegurar la legalidad del uso o registro de los servicios de la Sociedad en el país o región en el que se ubique, y reside en los Estados Unidos Mexicanos donde no está prohibida la participación en apuestas, póker de casino o cualquier otro tipo de sorteo, así como otros servicios ofrecidos en este sitio web. Si tu vives o resides en un país donde las apuestas estén prohibidas, no podrás usar los servicios ofrecidos por la Compañía, ni una VPN o cualquier otra medida técnica para saltar cualquier bloqueo en tu locación instalada por la Sociedad para usar los servicios ofrecidos.
4. La Sociedad solicitará, de conformidad con la legislación y la normativa aplicables, que el jugador presente documentos como prueba de identidad para una revisión de identidad de seguridad, en cualquier momento y en cualquier caso cuando se realicen depósitos y/o retiros, acumulados por más de \$25,000.00 pesos mexicanos en un periodo de 30 (treinta) días, la Sociedad se reserva el derecho de retener los fondos o ganancias hasta que los documentos solicitados hayan sido presentados. Se le solicitará al jugador presentar uno o más documentos tales como una copia de alguna identificación válida emitida por la autoridad competente de un Estado/país reconocido, por ejemplo, su credencial del IFE o INE, pasaporte, o licencia de conducir, o una factura de servicios (p. ej., de gas o electricidad), su Registro Federal de contribuyentes, su Clave Única de Registro de Población, un contrato de arrendamiento o una copia de un recibo bancario o estado de cuenta, etc.
5. La Sociedad retendrá el 1% de las ganancias netas de cada apuesta que haga el jugador. Esta cantidad se deducirá al momento que se pague el premio.

En cualquier otra circunstancia, el Cliente cubrirá individualmente las cuotas que impongan instituciones financieras, impuestos u otros pagos obligatorios.
6. Una vez que el jugador abra su Cuenta Personal, se podrán depositar fondos y acreditarse a la misma cuenta. Mientras haya un saldo positivo en la Cuenta Personal del jugador, el jugador podrá deducir las Apuestas en casino y/o live casino. Las ganancias de las apuestas, casino, live casino y deportes virtuales se abonan directamente a la Cuenta Personal del jugador. Todas las ganancias que se abonen a la Cuenta Personal podrán ser utilizadas inmediatamente para hacer nuevas Apuestas.
7. Cualquier depósito o pago que haga o reciba el jugador podrá hacerse solamente a su Cuenta personal o recibirse en su propia cuenta de pago. Como regla general, no se procesarán los pagos de terceros o retiros a cuentas de pago de terceros. Cualquier depósito o pago de fondos se regirá por los términos de este Contrato, incluyendo las reglas específicas aplicables al producto correspondiente y los términos y condiciones adicionales que resulten aplicables a promociones, ofertas especiales y bonos.

8. Cualquier depósito de fondos a la Cuenta Personal deberá hacerse en Pesos Mexicanos. Si un Cliente deposita fondos en otra moneda diferente al peso mexicano, su depósito será convertido a pesos mexicanos al tipo de cambio vigente.
9. Cualquier información personal que provea un jugador a la Sociedad deberá ser correcta y completa. El jugador se obliga a notificar a la Sociedad sin demora, a más tardar 5 días tras cualquier cambio realizado en la información personal del Cliente, de dicho cambio, aportando la información completa y correcta. La Sociedad se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta o ganancia, bloquear cuentas de apuestas, excluir al jugador de la participación en otros juegos, retener pagos al jugador o consignar al jugador a las autoridades correspondientes si cualquier parte de la información que el jugador provea a la Sociedad resulta incorrecta o incompleta. El jugador será responsable por los daños y costos que se deriven de información falsa o engañosa. Si se provee información falsa o engañosa, se declararán inválidas todas y cualesquiera transacciones de la Cuenta Personal.
10. La Sociedad opera con base en la suposición de que cada persona que inicie sesión en el sistema con la combinación correcta de nombre de usuario y contraseña es, en efecto, el titular de la Cuenta Personal. Queda particularmente prohibido hacer transacciones para las cuentas de otras personas, en las Cuentas Personales de terceros, por medio de la formación de sindicatos de jugadores o en conspiración con terceros usando un representante. La Sociedad se reserva el derecho de cerrar Cuentas Personales, cancelar transacciones y retener el pago de fondos si el jugador ha dado acceso a su cuenta a terceros, ha hecho transacciones en nombre o representación de terceros, junto con terceros, en grupos/sindicatos de jugadores utilizando un representante, utilizando herramientas de software prohibidas o en violación de otras disposiciones del Contrato y/o de las leyes y reglamentos aplicables. La Sociedad se reserva el derecho de cerrar cualquier Cuenta Personal de jugadores en cualquier momento sin proveer justificación alguna.
11. Cada jugador podrá abrir solamente una cuenta. Está prohibido el uso de correos electrónicos o números de teléfono idénticos en varias Cuentas Personales. El jugador utilizará solamente una dirección de correo electrónico a la que únicamente él tenga acceso. Si un jugador abre otra Cuenta Personal en su nombre o en nombre de alguien más junto con una o más personas después de que su Cuenta Personal haya sido cerrada/limitada por cualquier razón, la Sociedad se reserva el derecho no solo de cerrar dichas cuentas sino también de cancelar, en cualquier momento, cualquier transacción (apuestas) para excluir al jugador de juegos futuros y recobrar cualquier dinero libre abonado. La Sociedad se reserva, además, el derecho de cancelar cualquier transacción, denegar cualquier pago, excluir a cualquier jugador de la colocación de apuestas/participación en un juego y/o bloquear la Cuenta Personal del jugador si existe la sospecha justificada de que se haya manipulado o arreglado un evento o apuesta, o la sospecha de que se haya burlado la relación máxima de victorias/apuestas, se haya usado un representante, se haya actuado como representante para un tercero, se haya actuado en la cuenta de un tercero, o se hayan usado herramientas de software prohibidas.
12. Queda prohibido que los jugadores vendan, transfieran, cedan y/o adquieran cuentas, saldos o créditos contra la Sociedad a/de otros jugadores o terceros.
13. Además, en consonancia con la política de la Sociedad para la prevención del lavado de dinero y otras obligaciones legales aplicables, la Sociedad no permite el depósito de fondos provenientes de actividades criminales, el depósito de fondos utilizando tarjetas de crédito para las que el jugador no tenga autorizado su uso, la recepción, a sabiendas, de dinero de dicha tarjeta de crédito de cualquier otra manera, la confabulación con un tercero para hacerlo o el uso de la Cuenta Personal de un tercero para cualquier actividad criminal o propósito ilícito.
14. La Sociedad notifica por el presente a todos los jugadores que la Sociedad no proveerá asesoría en asuntos legales o fiscales. Por lo tanto, la Sociedad no será responsable y los jugadores eximen a la Sociedad de toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño, pérdida de ganancias, cuotas, costos y cualquier otra desventaja en la que pueda incurrir un jugador en relación con el uso de los servicios y productos que ofrece la Sociedad, a menos que se declare de otra manera en el Contrato y en las reglas aplicables para servicios y productos específicos, en su versión vigente en el momento correspondiente.
15. La Sociedad se reserva el derecho de cobrar una cuota por cuenta inactiva de \$50.00 pesos mexicanos mensuales a las cuentas inactivas, es decir, las cuentas de jugadores en las que no se haya registrado ningún inicio de sesión o cierre de sesión por un periodo que exceda 12 meses consecutivos. El cargo administrativo se aplicará a la Cuenta Personal del jugador. La primera cuota por cuenta inactiva se deducirá en el primer día siguiente a los 12 meses de inactividad. Las cuotas por cuenta inactiva subsecuentes se deducirán de manera mensual, es decir, en el primer día de cada mes consecutivo, hasta que el saldo de la cuenta llegue a cero. Si tras la deducción de estas cuotas el saldo de la Cuenta Personal se reduce a cero, la Sociedad tendrá el derecho de cerrar la Cuenta Personal.
16. Todos los jugadores registrados serán notificados con al menos 30 días de antelación a la aplicación de cualquier cuota por cuenta inactiva de que la cuota por cuenta inactiva será deducida de sus Cuentas Personales. Los titulares de cuentas inactivas podrán reactivar inmediatamente sus cuentas iniciando o cerrando sesión o retirando los fondos en dicho periodo de 30 días sin incurrir en cuota alguna. Los jugadores que reactiven sus cuentas tendrán derecho al reembolso de las cuotas de cuenta inactiva de los últimos 3 meses.

17. La Sociedad también tendrá derecho de cerrar las Cuentas Personales que sean indeseables por cualquier razón. Si, en cambio, el jugador desea cerrar su Cuenta Personal, será suficiente enviar una solicitud por correo electrónico a [suporte@betmaster.com.mx](mailto:suporte@betmaster.com.mx). La terminación de este Contrato no afectará los derechos u obligaciones adquiridos por las partes existentes al momento de su terminación. Si la razón por la que el jugador solicita el cierre de su cuenta es que el jugador sufre una adicción al juego, el jugador deberá notificar dicha razón a la Sociedad en la solicitud para el cierre de su Cuenta Personal. Cuando se cierre una Cuenta Personal, se conservará la información relacionada con la cuenta por diez (10) años desde el momento en que la cuenta haya sido cerrada o por el tiempo que requieran o permitan las regulaciones aplicables. La información relacionada incluye el nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico del jugador y los detalles transaccionales de la cuenta.
18. Si las inspecciones llevadas a cabo por los expertos de la Sociedad revelan señales de acciones ilegales realizadas por el Cliente, la Sociedad podrá cancelar todas las Apuestas registradas, bloquear la cuenta del Cliente y llevar a cabo investigaciones adicionales de dichas acciones, en especial, solicitar documentos del Cliente según lo requiera para dicha investigación. Si la investigación demuestra que el Cliente no ha cometido ninguna acción ilegal, la Cuenta Personal será desbloqueada. En otros casos, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, la falta de entrega o la entrega incompleta del paquete de documentos u otros intentos del Cliente de evitar investigaciones adicionales, la Sociedad cerrará la cuenta del Cliente y recurrirá a las autoridades judiciales. La investigación podrá tomar hasta 30 días hábiles y, en casos excepcionales, más de 30 días hábiles.

#### **E. JUEGO RESPONSABLE Y PROTECCIÓN AL MENOR**

1. Al abrir una Cuenta Personal y en cualquier momento posterior, el jugador podrá referirse a las diversas herramientas de juego responsable que provee la Sociedad. Pueden fijarse límites a depósitos de manera diaria, semanal o mensual, en la sección de Juego Responsable del sitio web. El Cliente puede solicitar su autoexclusión. Para solicitar una autoexclusión indefinida, el jugador debe ponerse en contacto con el equipo de servicio al cliente en [suporte@betmaster.com.mx](mailto:suporte@betmaster.com.mx). Para obtener más información o asistencia, se invita a los jugadores a visitar las páginas de Juego Responsable de la Sociedad y/o ponerse en contacto con servicio al cliente.
2. Antes de que un Cliente se autoexcluya del uso del Sitio Web, deberá cerrar cualquier sesión de juego abierta. En este caso, la Sociedad también recomienda que el Cliente elimine todas las aplicaciones del Sitio Web de la Sociedad de todos sus dispositivos. La autoexclusión se hará efectiva una vez que todas las Apuestas pendientes se hayan terminado o hayan sido canceladas y el saldo final de la Cuenta Personal esté en ceros. Dentro del periodo de autoexclusión, el Cliente tendrá el derecho de pedir a la Sociedad que se vuelva a abrir su Cuenta Personal. En este caso, tendrá el derecho de negar la reapertura de la Cuenta Personal sin justificación alguna.
3. Si el Cliente quiere limitar su juego por un periodo específico, el Cliente deberá enviar una solicitud para que se restrinja el acceso a su Cuenta Personal usando la herramienta de Juego Responsable. La solicitud para restringir el acceso a su Cuenta Personal debe incluir el periodo de restricción deseado. El periodo mínimo de restricción es de 1 (un) día. Una vez que la Cuenta Personal esté en autoexclusión, el Cliente no podrá reactivar su Cuenta Personal bajo ninguna circunstancia sino hasta que haya transcurrido el periodo elegido, en virtud de esta cláusula. Una vez que el periodo de exclusión haya transcurrido, el Cliente podrá seguir apostando en la Cuenta Personal después de contactar al servicio de atención al cliente solicitando la reactivación de su Cuenta Personal. En este caso, la reactivación de la Cuenta Personal se hará 24 horas después de que se haya enviado la solicitud al servicio de atención al cliente.
4. Los reembolsos del saldo no utilizado estarán sujetos a las reglas que se describen en la sección H de este Contrato. Durante el periodo de autoexclusión, el Cliente no podrá realizar transacción alguna, incluyendo pagos. Las transacciones hechas antes del periodo de autoexclusión se considerarán válidas para el Evento en el que se hayan aplicado dichas transacciones. Cualquier intento de abrir una Cuenta Personal después o durante el periodo de autoexclusión será rechazado, y los depósitos y Apuestas en curso quedarán inmovilizados.
5. Si un jugador desea reducir o eliminar algún límite o cancelar alguna exclusión, la reducción, eliminación o cancelación tomará lugar solo después de que transcurran al menos veinticuatro (24) horas tras la notificación al servicio de atención al cliente de la Sociedad. Si un jugador desea cancelar una exclusión indefinida, dicho cambio tomará lugar 7 días después de que el servicio de atención al cliente de la Sociedad haya recibido la solicitud del jugador.
6. La Sociedad conserva todos los registros relacionados con las solicitudes de exclusión de los jugadores y de las exclusiones respectivas por la duración del periodo de la autoexclusión mas un periodo adicional de al menos seis (6) meses tras el fin del periodo de autoexclusión.
7. Al registrarse en el sitio web y realizar una Apuesta, usted confirma que ha alcanzado la edad de 18 años o la edad mínima requerida para este tipo de actividad en la jurisdicción de su ubicación. Al hacer clic en "Únase ahora", usted reconoce que está confirmando que tiene 18 años o la edad requerida e indica su aceptación de nuestros términos y condiciones.
8. La Compañía no permite que nadie menor de 18 años abra una Cuenta Personal o utilice cualquiera de los servicios que brinda la Compañía. Nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad en este asunto. La Compañía se reserva

el derecho de verificar la edad de cualquier Cliente y de excluir a los Clientes de sus servicios si existen dudas sobre el cumplimiento de la edad requerida. Como parte del proceso de registro, de vez en cuando se requiere que las personas proporcionen copia de una identificación válida del titular de la cuenta del cliente para demostrar que el cliente tiene 18 años o más.

9. La Compañía instruye a los Clientes que tengan menores viviendo en su hogar que revisen los siguientes enlaces de software de control parental, que podrían resultar una herramienta útil, en cuanto al control y restricciones del contenido accesible en los dispositivos a los que tienen acceso, tales como:

<https://www.netnanny.com/>  
<https://www.cyberpatrol.com/>  
<https://www.cybersitter.com/>  
<https://www.saferinternet.org>

10. Además, aquellos que tienen menores viviendo en su hogar, por favor no guarden sus datos de inicio de sesión para que cualquier persona que use la computadora pueda acceder a ellos o utilizarlos. También le recomendamos que no permita que su hijo acceda a sus documentos de identidad o tarjetas bancarias sin su conocimiento.

11. Con el fin de prevenir el fraude y restringir el juego de menores, al realizar pagos, incluso mediante tarjetas bancarias u otros medios de pago, disputar pagos de terceros e investigar tales casos, la Compañía puede verificar todos los pagos. En tal caso, el Cliente deberá proporcionar, previa solicitud, los siguientes documentos:

- para establecer su identidad y / o verificación de edad, sus documentos de identificación: IFE/INE, licencia de conducir, pasaporte, etc.
- para verificar su dirección: un estado de cuenta bancario, recibo de servicios públicos u otros documentos;
- para la validación de una transacción de pago o un retiro de fondos: los documentos solicitados por nuestros socios - sistemas de pago o agentes, de acuerdo con los requisitos profesionales para combatir el lavado de dinero y las transacciones financieras ilegales;
- El proceso de verificación generalmente puede demorar hasta 14 días hábiles, en raras ocasiones más.

TENGA EN CUENTA QUE TODOS LOS MENORES DE 18 AÑOS O LA EDAD REQUERIDA EN SU JURISDICCIÓN QUE SE ENCUENTRE UTILIZANDO ESTE SITIO, PERDERÁN DERECHO A CUALQUIER GANANCIA Y TAMBIÉN PUEDE SER REPORTADO A LAS AUTORIDADES. EN CASO DE QUE SEA MENOR DE EDAD Y JUEGUE EN ESTE SITIO CON LOS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD DE OTRA PERSONA, HA COMETIDO UN DELITO Y SERÁ DENUNCIADO A LAS AUTORIDADES. EN CASO DE QUE ESTO SUCEDA MÁS DE UNA VEZ, TODOS SUS GANANCIAS Y DEPÓSITOS SERÁN PERDIDOS.

## F. PROMOCIONES Y MERCADOTECNIA

1. La Sociedad podrá, sujeta al contrato del jugador según la configuración correspondiente de su cuenta, usar sus datos personales para actividades de mercadeo por varios canales incluyendo correo, correo electrónico, teléfono o mensajería electrónica/instantánea. El uso de los datos personales del jugador para actividades de mercadeo podrá cancelarse o limitarse a ciertos canales de comunicación en cualquier momento. Los jugadores podrán ajustar las configuraciones de cuenta correspondientes o ponerse en contacto con el departamento de servicio por correo electrónico a [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx). Debido a la naturaleza del flujo de trabajo que esto implica, podrá demorar hasta 48 horas para que las actualizaciones a la configuración correspondiente de la cuenta se hagan efectivas. Para obtener más información acerca de la manera en la que la Sociedad procesa datos para fines de mercadeo, visite el Aviso de Privacidad de la Sociedad.
2. Las ofertas promocionales podrán hacerse en forma de competencia, incentivo (por ejemplo, oferta de bonos), sorteo de premios, concurso u otra forma de promoción, o una combinación de las anteriores (en lo sucesivo, las "Promociones"). La forma de una Promoción particular deberá describirse en los avisos emitidos por la Sociedad para informar acerca de cada Promoción y/o en la página web individual de la Promoción relacionada en el Sitio Web. Cada Promoción deberá estar seguida de un aviso particular.
3. La participación en las Promociones es voluntaria. Las Promociones se harán a discreción de la Sociedad. La Sociedad se reserva el derecho de limitar la participación, publicación o acceso en una Promoción particular a los Clientes que cumplan con requerimientos específicos. La Sociedad tiene derecho de limitar, a su entera discreción, el número de solicitudes de participación en Promociones en las que se admitan varios participantes.

4. Estas Condiciones Generales de Promoción (las “**Condiciones Promocionales**”) aplican a todas las Promociones. Las Condiciones Promocionales son aplicables junto con las condiciones específicas de cualquier producto o Promoción descritas en la página web individual de la Promoción correspondiente en el Sitio Web de la Sociedad o en los avisos de Promoción (en lo sucesivo “**Condiciones Específicas**”). Excepto si se dispone de otra manera, las Condiciones Específicas de una Promoción particular tendrán precedencia sobre las Condiciones Promocionales y en las disposiciones del Contrato, pero solo en la medida necesaria para resolver cualquier conflicto o inconsistencia entre las Condiciones Promocionales y las Condiciones Específicas de una Promoción particular. Al participar en cualquier Promoción, el Cliente acepta estas reglas y se obliga a respetarlas.
5. Todos los bonos y ofertas promocionales están sujetos a los términos y condiciones que se hagan disponibles al momento en el que se comunique la oferta de bono. Todos los bonos y ofertas se refieren únicamente al individuo que reciba la notificación promocional y podrán ser usados solo una vez durante un periodo estipulado. Los bonos y ofertas, como los vales, no podrán venderse, transferirse, cederse o regalarse entre jugadores y/o terceros. Las ofertas promocionales no podrán cobrarse en efectivo, sino que quedan sujetas a las condiciones específicas del bono. La Sociedad se reserva el derecho ilimitado de retirar cualquier bono u oferta promocional si el jugador obtuvo la oferta por medio de fraude o medios engañosos.
6. El plazo de cada Promoción se establecerá en las Condiciones Específicas aplicables. Cada Promoción concluirá automáticamente al final de dicho plazo. Si no hay un plazo específico para la Promoción, dicha Promoción terminará cuando se descontinúe en el Sitio Web. La Sociedad tiene el derecho de cambiar a su discreción el plazo de la Promoción en cualquier momento durante el plazo en virtud de las disposiciones de la cláusula 13 del presente.
7. Si algún jugador individual o algún grupo de jugadores que actúe en confabulación o como sindicato se registra varias veces, configura cuentas ficticias o usa a un representante para manipular las ofertas de bonos, la Sociedad se reserva el derecho de recobrar cualquier pago de bono que se haya hecho, cancelar cualquier ganancia hecha con estas ofertas de bono, denegar el pago de cualquier monto solicitado y cerrar cuentas. No se les darán bonos a jugadores no recreativos y sindicatos de jugadores. La Sociedad se reserva el derecho de dar por terminado o cambiar cualquier oferta de bono en cualquier momento.
8. Para participar en las Promociones, el Cliente deberá:
  - 8.1. Tener 18 (dieciocho) años o ser mayor de edad en el país en el que se ubique. La Sociedad eliminará las cuentas abiertas por personas menores de 18 años o menores de edad en el país donde se ubiquen;
  - 8.2. no ser miembro de la junta directiva, consejero, directivo, empleado, consultor o agente de la Sociedad, de cualquiera de sus subsidiarias, de sus empresas asociadas, de su sociedad matriz o de cualquiera de sus proveedores de productos o servicios; miembro de la junta directiva, consejero, directivo, empleado, consultor o agente de cualquier entidad relacionada con la Promoción, o familiar de cualquiera de los anteriores, incluyendo el término “familiar” a los cónyuges, parejas, hijos, hermanos y cualquier persona que resida en el mismo domicilio que cualquiera de los anteriores;
  - 8.3. no ser residente de alguna jurisdicción en la que sea ilegal participar en promociones y/o ganar premios en efectivo;
  - 8.4. participar solo una vez en cualquier Promoción a menos que se especifique de otra manera en las Condiciones Específicas de la Promoción. La Sociedad vigilará el cumplimiento de esta condición con base en lo siguiente: dirección IP, correo electrónico, cookies (si aplica), número de teléfono, coincidencia de cuenta de pago, computadora compartida (computadora de acceso público);
  - 8.5. ser residente y/o estar ubicado en los territorios de algún país específico según lo definan las Condiciones Especiales aplicables, y
  - 8.6. usar legalmente el Sitio Web y los servicios en virtud del presente Contrato.
9. La Sociedad tendrá el derecho de notificar al Cliente que se le ha prohibido la participación en Promociones, pero no está obligado a hacerlo. Dicha prohibición no aplicará a las Promociones en las que el Cliente esté participando al momento de recibir la notificación de prohibición, excepto si el Cliente ha violado los requerimientos obligatorios para la participación en la Promoción. Si el Cliente no cumple con estos requerimientos, la Sociedad tendrá el derecho de buscar la devolución de cualquier bono, pago o premio, incluso de la Cuenta Personal del Cliente.
10. Queda prohibido el fraude, la titularidad de múltiples cuentas, inicios de sesión múltiples, la evasión de las medidas para evitar fraude y/o el acceso/inicio de sesión no autorizado y la participación que viole las Condiciones Promocionales.
11. La Sociedad tendrá el derecho de descalificar, a su entera discreción, a cualquier Cliente que haya cometido fraude o falsificación o que haya intentado falsificar el proceso de participación o el progreso de cualquier Promoción, o haya violado este Contrato, las Condiciones Promocionales y/o las Condiciones Específicas o que pueda, en la opinión razonable de la Sociedad, dañar la reputación de la Sociedad y de la marca o la reputación de cualquier compañía de nuestro grupo.
12. La Compañía se reserva el derecho de excluir de las Promociones a cualquier participante y de prohibir el uso del sitio web si la Compañía considera que un Cliente ha intentado ingresar usando más de una cuenta o ha participado en



cualquier actividad fraudulenta o ilegal (incluida la actividad que viole leyes locales) si el Cliente ganó o no un premio. La Compañía se reserva el derecho de cerrar Cuentas Personales y negarse a pagar bonificaciones/premios u otros incentivos de Promociones si el Cliente utilizó múltiples entradas / cuentas.

13. Los bonos podrán ser emitidos en forma de un monto de dinero real o de cualquier otro tipo de incentivo. La Sociedad tendrá el derecho de controlar el uso de los bonos antes de que el Cliente pueda retirar el monto de un bono.
14. Cualquier bono o recompensa emitida será válida por el periodo que se especifique en las Condiciones Específicas o en la descripción del bono/recompensa emitido, excepto cuando la Sociedad diga lo contrario. En caso de conflicto entre el periodo del bono/recompensa que se especifica para el mismo bono/recompensa en las Condiciones Específicas y en la descripción del bono/recompensa emitido, prevalecerá el periodo del bono/recompensa que se especifica en la descripción. La Sociedad tendrá derecho de retirar de la Cuenta Personal cualquier bono/recompensa restante/no utilizado a menos que se especifique lo contrario en las Condiciones Específicas de cada Promoción.
15. Todos los bonos acreditados deberán ser aceptados a menos que se indique lo contrario en los Términos Específicos. Una vez aceptado el bono, se acreditará a la cuenta correspondiente del Cliente.
16. La Sociedad se reserva el derecho de establecer, a su entera discreción, cualquier limitación o requerimiento adicional en las Condiciones Específicas de cada Promoción al emitir y/o retirar un bono.
17. El Cliente solo podrá retirar los fondos de su Cuenta Personal que haya obtenido por medio de un bono/incentivo cuando el Cliente haya cumplido con las restricciones sobre apuestas aplicables a esa oferta de bono/incentivo.
18. En el evento de que el Cliente retire fondos con respecto a los cuales el Cliente haya recibido o tenga el derecho de recibir un bono sin haber cumplido alguna de las limitaciones y requerimientos adicionales especificados al momento de la emisión y/o el retiro de un bono, o algún criterio de elegibilidad general, el Cliente será privado del bono en su totalidad y las ganancias que resulten del mismo. En este caso, la Sociedad tendrá el derecho de deducir esta suma de la Cuenta Personal correspondiente.
19. Con sujeción a la cláusula 16 en la Sección F del presente, a menos que se indique lo contrario en las Condiciones Específicas, todos los bonos en dinero real deberán ser pagados a la cuenta de los Clientes que califiquen dentro del periodo que determine la Sociedad a su discreción o que se especifique en las Condiciones Específicas de cada Promoción.
20. El uso por parte del Cliente de cualquier bono de dinero real estará sujeto a la revisión de la Sociedad para identificar patrones irregulares de juego. Para asegurar un juego justo y el correcto uso de los bonos, las apuestas de margen bajo, apuestas limpiabonos, apuestas sin riesgo o apuestas con cobertura serán consideradas como juego irregular cuando se hayan hecho para utilizar bonos. En caso de que la Sociedad considere que se ha producido un patrón irregular de juego, la Sociedad tendrá el derecho de evitar el retiro de fondos de la Cuenta Personal y/o retener cualquiera de las ganancias del Cliente que hayan sido obtenidas del uso de bonos por parte del Cliente.
21. En el evento de que se haga un pago accidental en exceso o por bono de dinero real a un Cliente calificado, la Sociedad se reserva el derecho, sin perjuicio de los otros derechos bajo las Condiciones Promocionales, de buscar la devolución de la cantidad de cualquier pago en exceso o por bono de dinero real de la Cuenta Personal de dicho Cliente.
22. Para evitar el uso injusto de bonos, la Sociedad se reserva el derecho, a su entera discreción, de aplicar un máximo a las apuestas con fondos de bonos por ronda en cualquier juego válido, y a los depósitos derivados relacionados a los fondos de bonos. Los Clientes que abusen de dichos límites máximos para apuestas perderán el bono entero, incluyendo los fondos restantes del bono y las ganancias que el Cliente haya obtenido con el bono.
23. La Sociedad no aceptará responsabilidad alguna en relación con la participación del Cliente (o su imposibilidad de participar) en cualquier Promoción, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, cualquier uso (o imposibilidad de usar) cualquier premio en la máxima medida permitida por la ley; sin embargo, la Sociedad no excluye su responsabilidad por lesiones personales o muerte causadas por la negligencia de la Sociedad o representación fraudulenta o cualquier otra responsabilidad que no sea limitada o excluida por la ley.
24. Si alguna de las Promociones no puede ser llevada a cabo como se concibió por problemas técnicos o circunstancias que estén fuera del control de la Sociedad, la Sociedad no incurrirá en ninguna responsabilidad y no se otorgará ningún bono, pago o premio.
25. La Sociedad tendrá derecho de alterar, discontinuar o dar por terminada cualquier Promoción o cualquier aspecto de la misma en cualquier momento, con o sin notificación, por cualquier razón, incluyendo, si lo hubiere y de manera enunciativa y no limitativa, cualquier error en la impresión, producción o distribución, o cualquier otro error en las

comunicaciones de la Promoción o en el Sitio Web, o cualquier error en la preparación para, o ejecución de, cualquier Promoción que afecte el resultado de la Promoción, el número de participantes o el valor de los créditos.

26. La decisión de la Sociedad con respecto a todos o cualquier asunto será final y la Sociedad no responderá correspondencia alguna.
27. Las leyes de los Estados Unidos Mexicanos aplicarán a todas las Condiciones Promocionales. Cualquier disputa o conflicto entre un Cliente y la Sociedad con relación a, o derivada de, las Condiciones Promocionales o cualquier Promoción se resolverá en los tribunales de la Ciudad de México.
28. Si se traducen estas Condiciones Promocionales o cualquiera de las Condiciones Específicas a otro idioma que no sea el Español, la versión en Español prevalecerá en caso de inconsistencia.
29. Para resolver cualquier duda relacionada con las Condiciones Promocionales, contacte a nuestro servicio de Chat en vivo atención al cliente en [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx).

## **G. COLOCACIÓN DE APUESTAS**

1. Las apuestas se aceptarán por montos que no excedan el saldo actual en la Cuenta Personal.
2. Si usted no tiene suficientes fondos en su Cuenta Personal, no podrá colocar una apuesta. No se permitirán los pagos parciales, pagos por periodos precedentes y/o pagos demorados. Será responsabilidad del jugador monitorear la Cuenta Personal, el saldo y los montos necesarios para hacer pagos y cubrir las cuotas y cargos retirados durante el depósito.
3. La Sociedad se reserva el derecho de cancelar todas las Apuestas, excepto la primera, cuando el Cliente coloque una Apuesta en el mismo resultado de un Evento para exceder el monto máximo de apuesta. La Sociedad se reserva el derecho de negar cualquier Apuesta, participación en un juego o limitar la apuesta, sin tener que dar razón de ello.
4. Si el Cliente coloca una Apuesta repetidamente en el mismo resultado de un Evento o Partido, la Sociedad tendrá derecho de considerarlo como una violación a los Términos y Condiciones y podrá resultar en el cierre de la Cuenta Personal del Cliente.
5. La Compañía se reserva el derecho de limitar el monto mínimo o máximo de Apuesta a su única y absoluta discreción.
6. Los problemas técnicos inesperados o circunstancias que salgan del control de la Sociedad, tales como problemas técnicos con terceros proveedores, darán a la Sociedad el derecho de cancelar Apuestas y dar reembolsos a los jugadores dentro de las fechas límite establecidas por la Sociedad. Cuando un juego quede congelado en un estado en el que no pueda terminarse, por ejemplo, por pérdida de conexión durante el juego, la Sociedad tendrá el derecho de "limpiar" las Apuestas de manera regular y reembolsar la Apuesta a la Cuenta Personal del jugador. Esto se llevará a cabo de manera mensual. Si se anula o interrumpe el juego en el servidor, se reembolsará al jugador.
7. Las condiciones de las Apuestas no son fijas; por lo tanto, antes de hacer una transacción usted deberá revisar las condiciones actualizadas de las Apuestas. Los cambios a las condiciones de las Apuestas no aplicarán a apuestas registradas previamente. El monto mínimo o máximo de depósito puede ser limitado por la Compañía, lo cual será notificado al Cliente en la página de depósito del Sitio Web.

## **H. DEPÓSITOS Y MÉTODOS DE PAGO**

1. La Sociedad está usando el servicio de Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V., que opera como intermediario de pago y cuyas oficinas registradas se encuentran en Avenida Campos Eliseos no. 174, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11560, Ciudad de México, México.
2. Todos los métodos de pago disponibles (incluyendo las aplicaciones móviles) se describen en el Sitio Web y se puede acceder a ellos desde el enlace.
3. La Cuenta Personal solo recibirá depósitos en pesos mexicanos.
4. Para clientes no verificados el monto máximo total de depósitos en la Cuenta Personal será de 25,000 MXN. Si un cliente desea depositar una cantidad mayor, deberá verificar su identidad de acuerdo a la página de verificación del Sitio Web.

5. El Sitio Web y el servicio disponible en este no son beneficiarios de, ni proveen servicios de pago. Todos los pagos se realizan a través de intermediarios de pago y/o sistemas de pago (lista de métodos de pago). Los pagos que se realicen por otros medios no se considerarán propiamente hechos. El Cliente será responsable de las pérdidas y daños derivados de dicho incumplimiento.

Para los pagos a la Cuenta Personal del jugador aplica un mínimo que depende del Sistema de pago. Por favor visite la página de pagos.

6. Se hará el cargo de los fondos en la Cuenta Personal:
  - 6.1. Tras la verificación exitosa por email/SMS;
  - 6.2. usando los métodos que se enuncian en el Sitio Web según las restricciones que imponga la Sociedad en cualquier método de pago de la lista;
  - 6.3. en pesos mexicanos para abastecer la Cuenta Personal. En este caso, el saldo de la Cuenta Personal se reflejará en pesos mexicanos;
  - 6.4. siempre y cuando el Cliente actúe como jugador y sea el beneficiario, y
  - 6.5. si se han observado todas las reglas del Contrato.
7. El Cliente será responsable de todas las cuotas con respecto a la conexión a Internet, su computadora y el equipo de comunicación relacionado.
8. El Cliente no tendrá derecho a hacer pagos si se encuentra en un Territorio Restringido o Prohibido donde se prohíban las apuestas.
9. El depósito de dinero en la Cuenta Personal se realizará entre (1) y (5) días hábiles a partir del momento en el que se reciban los fondos en las cuentas de la Sociedad.
10. Los fondos del Cliente están protegidos en casos de insolvencia por medio de la segregación de fondos en una cuenta bancaria independiente. Además, el banco de elección de la Sociedad asegura que los fondos del Cliente no están sujetos a embargo, incautación o ejecución contra la Sociedad y estos fondos no se considerarán parte de los activos de la Sociedad en caso de insolvencia.
11. La Sociedad no es una institución financiera y no concede intereses sobre los depósitos. La Sociedad no proveerá asesoría en asuntos legales o fiscales. Cada jugador asume toda responsabilidad en cuanto a la elección de los métodos y monedas de pago más adecuados.
12. La Sociedad se reserva el derecho ilimitado de aplicar ciertas restricciones a los métodos de pago en países seleccionados y/o a ciertos jugadores.

## **I. PAGO**

1. El jugador podrá solicitar el pago de las ganancias en su Cuenta personal en cualquier momento.
2. Tenga en cuenta que todos los depósitos y pagos podrán estar sujetos a una cuota administrativa de hasta el 5% para cubrir cualquier gasto incurrido con respecto a la transacción.
3. No se otorgará ningún reembolso retroactivo al jugador por la diferencia entre la cantidad acreditada y la cantidad cargada a su tarjeta de crédito resultante de fluctuaciones en el tipo de cambio o de la aplicación de cuotas bancarias por parte del banco que haya emitido la tarjeta de crédito. Puede acceder a los cargos recuperados en el enlace.
4. Se aplica un porcentaje de pago a la oferta de nuestro casino. Para consultar el porcentaje de pago específico para cada juego, los jugadores podrán consultar el menú de "Ayuda/Preguntas frecuentes" (sección de pagos/porcentaje de pago del casino) o los porcentajes de pago al jugador (PPJ) que enumere el proveedor en el marco individual del juego. Los términos "porcentaje de pago" o "PPJ" se refieren a la relación entre apuestas y ganancias. Esta se basa en la configuración del generador de números aleatorios y se determina a largo plazo y con base en promedios. En general, el porcentaje de pago de los juegos de casino que ofrece la Sociedad excede el 95%.
5. En cualquier caso y a su entera discreción, la Sociedad se reserva el derecho ilimitado de aplicar ciertas restricciones a los métodos de pago en países designados y/o a ciertos jugadores. Como regla general, todos los fondos que hayan sido pagados a la Cuenta Personal se pagarán de la misma manera en la que se hizo el depósito (tarjeta de crédito, transferencia bancaria, etc.) si es soportado por el proveedor de pagos. Si la Sociedad ha terminado este contrato, los fondos disponibles en el saldo libres de cualquier responsabilidad con la Sociedad u otros terceros se pagarán al sistema de pago utilizado para el depósito o cualquier otro a discreción exclusiva de la Sociedad.

En caso de que se le requiera a la Sociedad realizar un reembolso, solo se realizará a la misma cuenta o utilizando el mismo medio de pago en el que se depositaron los fondos solo en caso de que el reembolso sea requerido por

incumplimiento del Acuerdo por parte de la Sociedad. En caso de que eso no sea posible debido a las limitaciones del proveedor de medios de pago, no será posible el reembolso de los depósitos.

6. La Sociedad tendrá el derecho libre y exclusivo de determinar que los retiros se hagan únicamente por medio de transferencia bancaria para validar la identidad del jugador.
7. El tiempo que toma un retiro en finalizar podrá variar debido a diversas circunstancias; sin embargo, un intento de retiro deberá ser aprobado o denegado en un plazo de 5 días hábiles. El jugador será informado de las razones de la demora si el tiempo que toma el dinero en llegar a la cuenta del jugador excede los diez (10) días hábiles.
8. En caso de que el jugador desee retirar los fondos, la Sociedad se reserva el derecho de cambiar la cuota de procesamiento de cualquier depósito que haya sido parcialmente o no haya sido aplicado a algún juego.
9. No podrán transferirse los fondos o el saldo de la Cuenta Personal de un jugador a la Cuenta Personal de otro jugador.
10. Si el jugador incurre en costos adicionales en el desarrollo de la transacción de algún pago, (por ejemplo, al emitir o recibir pagos o pagar cuotas de procesamiento) por transferencias a tarjetas de crédito o debido a costos de transacción más altos por transferencias de bancos internacionales, entre otros, la Sociedad tendrá el derecho de cobrar estos costos adicionales de la Cuenta Personal. De igual manera, los costos derivados de transacciones rechazadas por las que el usuario sea responsable (por ejemplo, un número de cuenta erróneo, crédito insuficiente en la cuenta, etc.) deberán ser reembolsados por el titular de la cuenta.
11. Para hacer un retiro por primera vez, el jugador deberá proporcionar su CURP, domicilio y una copia de su identificación oficial vigente.
12. Un mínimo de \$250.00 pesos mexicanos aplica a los retiros de la Cuenta Personal del jugador. Para clientes no verificados el monto máximo total de retiros de la Cuenta Personal será de 25,000 MXN. Si un cliente desea retirar una cantidad mayor, deberá verificar su identidad de acuerdo a la página de verificación del Sitio Web. La ganancia máxima diaria por jugador por victorias en apuestas deportivas pagaderas por la Sociedad será de \$180,000.00 pesos mexicanos. El monto máximo que podrá ser retirado por ganancias de casino será de \$1'510,000.00 pesos mexicanos por jugador por mes. La Sociedad podrá limitar el límite de retiros a \$600,000.00 pesos mexicanos por mes si las ganancias del jugador en una sola victoria superan los \$600,000.00 pesos mexicanos, a menos que el contrato establezca lo contrario. La Sociedad podrá revisar y cambiar los límites de retiro diarios, semanales y mensuales caso por caso. La Sociedad podrá hacer excepciones a estas reglas de retiro a su discreción.
13. Finalmente, la Sociedad se reserva el derecho ilimitado de deducir, a su discreción, una cuota de servicio del 5% de las ganancias en apuestas deportivas obtenidas por jugadores que residan en países seleccionados. La cuota de servicio se deducirá antes de que se acrediten las ganancias a la cuenta del jugador y cubrirá los gastos adicionales incurridos para dar al jugador acceso a los servicios de juego y permitirle jugar en nuestro sitio.
14. Los fondos serán retirados de la Cuenta Personal hasta cinco (5) días hábiles después de que la Sociedad haya recibido la solicitud del Cliente, en el entendido de que se cumplan los siguientes términos:
  - 14.1. La cuenta personal tiene fondos suficientes para el retiro, incluyendo las cuotas que impongan las instituciones financieras;
  - 14.2. la solicitud de retiro incluye el método, la moneda y el número de cuenta utilizado por el Cliente para depositar dinero a la Cuenta Personal;
  - 14.3. la solicitud de retiro contiene toda la información que se requiere para hacer una transferencia de dinero.
  - 14.4. el Cliente es un jugador y es beneficiario de la suma;
  - 14.5. los fondos en la Cuenta Personal fueron usados de conformidad con este Contrato,
  - 14.6. verificación del Cliente fue completada exitosamente, en caso que haya sido requerida por la Compañía;
  - 14.7. no ha ocurrido ningún evento de fuerza mayor.
15. Puede acceder a términos y reglas adicionales de retiros en [el enlace](#).
16. Si la Compañía acredita por error alguna suma a la Cuenta Personal de algún jugador, incluyendo ganancias que no pertenecen a dicho jugador, debido a un error técnico o humano o de otra índole, dicha suma será considerada propiedad de la Sociedad y será retirada de la Cuenta Personal tan pronto como sea posible una vez que la Sociedad tenga conocimiento del pago erróneo. Si antes de que la Sociedad tenga conocimiento del error el jugador retira fondos que no le pertenecen, sin perjuicio de los otros recursos y acciones que estén disponibles por ministerio de ley, la cantidad pagada erróneamente constituirá una deuda del jugador hacia la Sociedad. En caso de una acreditación incorrecta, el jugador queda obligado a notificar a la Sociedad inmediatamente vía correo electrónico.

## **J. ANULACIÓN DE OPERACIONES/FRAUDE/PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO**

1. La Sociedad, a su entera discreción, se reserva el derecho de bloquear o cerrar cualquier Cuenta personal en cualquier momento y cancelar o declarar inválida cualquier transacción si aplica cualquiera de las siguientes condiciones:
  - 1.1. La Sociedad ha detectado transacciones con irregularidades que pudieran afectar de manera negativa el procesamiento de las transacciones de pago y/o que levantan sospechas de violación de los Términos (p. ej., el nombre y el domicilio del jugador no coinciden con el nombre y el domicilio asociados a la tarjeta de crédito u otro método de pago usado por el jugador.)
  - 1.2. La Sociedad considera que el jugador ha violado cualquiera de las reglas contenidas en estos Términos, las reglas del juego o las reglas específicas, según apliquen ocasionalmente. Cualquier determinación de la Sociedad relativa a la invalidación de transacciones y el bloqueo o el cierre de Cuentas Personales será vinculante para el jugador. La Sociedad hará dichas determinaciones a su entera discreción, sin necesidad de justificarlas al jugador y el jugador no tendrá derecho a objetarlas. En las circunstancias que se describen anteriormente, la Sociedad también tendrá derecho de retener cualquiera y todas las sumas que de otra manera hubieran sido pagadas o pagaderas al Cliente.
  - 1.3. La Sociedad considera que el jugador utilizó los productos y servicios que se ofrecen en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) de manera inapropiada o que hizo trampa o tomó injusta ventaja de la Sociedad u otros jugadores deliberadamente.
  - 1.4. La Sociedad considera que el jugador utilizó los productos que se ofrecen en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) de manera fraudulenta y/o ilegal y/o ilícita o para fines inapropiados.
  - 1.5. El jugador usó dispositivos como robots u otros asistentes artificiales, programas externos o técnicas matemáticas o cualquier estrategia de manipulación que distorsione el juego normal y le dio al Cliente una ventaja injusta y no dejó lugar al azar (especialmente en los juegos de ruleta).
2. Para fines de prevención de fraude relacionado con pagos, incluyendo aquellos hechos por medio de tarjetas bancarias y otros medios de pago, y para fines de disputas de pagos de terceros y de la investigación de dichos casos, la Sociedad podrá verificar todos los pagos. En tal caso, el Cliente deberá proveer, cuando se le pidan, los siguientes documentos:
  - 2.1. Documentos de identificación para establecer la identidad y/o verificar la edad del Cliente;
  - 2.2. estados de cuenta, recibos de servicios u otros documentos para verificar el domicilio del Cliente; y/o
  - 2.3. los documentos que soliciten nuestros asociados, sistemas de pago o agentes para la validación de una transacción de pago o retiro de fondos de acuerdo con los requerimientos profesionales para combatir el lavado de dinero y las transacciones financieras ilegales.
3. Si el valor de un depósito no es aplicado al juego en su totalidad antes de que se solicite un retiro, o si hay evidencia de que se ha colocado una serie de apuestas que resulten en ganancias garantizadas, sin importar el resultado, o cuando todas las apuestas se consideran de bajo riesgo, la Sociedad se reserva el derecho de solicitar un recibo que pruebe la Apuesta no baja en riesgo antes de procesar cualquier retiro.
4. A solicitud de la Sociedad, el Cliente deberá proveer otros documentos necesarios para la verificación del pago (incluyendo en caso de solicitud de un reembolso). La aplicación de una solicitud de reembolso podrá ser pospuesta y/o no satisfecha si no se proveen todos los documentos necesarios para la misma o si existen reclamaciones de terceros por los montos de la Cuenta Personal (por ejemplo, un pago de devolución en el sistema de pagos). Si no se proveen los documentos solicitados, la Sociedad tendrá el derecho de suspender la provisión de servicios, incluyendo por medio del bloqueo del acceso a la Cuenta Personal. Además, si el sistema de pago utilizado por el Cliente no permite reembolsos, para procesar la solicitud de reembolso por parte de la Sociedad, el Cliente debe proporcionar un medio de pago alternativo para el reembolso que sea aceptado por la Sociedad.
5. El Proceso de verificación puede tomar normalmente hasta 5 días hábiles y en raras ocasiones más de 5 días hábiles.
6. El titular de la tarjeta deberá conservar una copia de los registros de transacciones y de las políticas y reglas comerciales.

La Sociedad se toma muy en serio cualquier forma de actividad fraudulenta por parte de los jugadores. Cualquier actividad fraudulenta, según lo determine la Sociedad a su entera discreción, queda estrictamente prohibida. Actividad fraudulenta incluye, de manera enunciativa y no limitativa, el uso de tarjetas de crédito robadas, la transferencia de fondos a las cuentas de otros jugadores, falsificación, confabulación, el uso de herramientas de software inadmisibles o la provisión de información o datos de registro falsos, etc. Además de los recursos que se disponen en virtud de estos Términos y de las reglas de juego aplicables, la Sociedad se reserva el derecho de presentar denuncias o interponer demandas de daños y perjuicios en relación con cualquier actividad fraudulenta. Los jugadores involucrados

en cualquier forma de presunta actividad fraudulenta o transacción sospechosa serán consignados a las autoridades correspondientes.

7. La Sociedad está obligada a hacerlo por cualquier autoridad reguladora, tribunal y/o si la Sociedad considera que ha ocurrido o es posible que ocurra cualquiera de los eventos que se mencionan anteriormente.
8. La Compañía a veces recibe solicitudes de contracargos por parte de los emisores de tarjetas, en relación con Clientes y Cuentas Personales. Esto ocurre cuando un Cliente afirma que la transacción relevante no fue realizada por el Cliente. Si usted lo reclama al emisor de su tarjeta, tenemos el derecho de suspender la cuenta personal mientras investigamos el contracargo. Si se recibe una solicitud de devolución de cargo, nos comunicaremos con usted para confirmar la transacción / investigar la solicitud de devolución de cargo. Se pueden enviar recordatorios si no se recibe la confirmación solicitada. Si no podemos comunicarnos con usted, su cuenta personal puede permanecer suspendida o cerrada. Lamentablemente, no todas las solicitudes de devolución de cargo son válidas y pueden, cuando se realizan sin fundamento, constituir un fraude / intento de fraude contra la Sociedad. En el caso de solicitudes de devolución de cargo no válidas o falsas, cerraremos su cuenta personal y congelaremos los fondos.
9. La Sociedad está comprometida con garantizar el estricto respeto de las regulaciones actuales contra el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo. Este compromiso implica que se han implementado herramientas para llevar a cabo un monitoreo continuo y minimizar los riesgos operacionales. El depósito de fondos obtenidos de manera ilegal o por medios inapropiados queda estrictamente prohibido. Toda actividad realizada por los Clientes en el Sitio Web estará supervisada y será evaluada para estos fines. Las actividades sospechosas serán reportadas inmediatamente a las autoridades al cargo. Al aceptar estos términos y condiciones, el jugador acepta que podrá depositar dinero en su Cuenta Personal solo para jugar y usar los servicios que se ofrecen. De igual manera, el jugador solo podrá retirar las ganancias y no los fondos depositados en la Cuenta Personal. Los fondos de los jugadores que depositen o retiren dinero sin haber jugado serán bloqueados hasta que concluyan las investigaciones, y se deducirá una cuota de procesamiento del 10% de la cantidad depositada.

#### **K. FUERZA MAYOR.**

1. Las partes se liberan de toda responsabilidad por el incumplimiento o el cumplimiento inadecuado de las obligaciones que se derivan de este Contrato por causa de fuerza mayor incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, desastres naturales, incendios, accidentes o desastres antropogénicos, accidentes en estructuras o instalaciones de ingeniería, DDOS, desórdenes masivos, operaciones militares, pandemias, actos de terrorismo, disturbios, conmoción civil, huelga, crisis política o económica, regulaciones de las autoridades locales o estatales que impidan que las Partes cumplan sus obligaciones en virtud del presente o descargo de obligaciones de las partes, por ejemplo, circunstancias extraordinarias e insalvables bajo ciertas condiciones que ocurran tras la fecha de entrada en vigor del presente.
2. Si la Sociedad asume que existen circunstancias de fuerza mayor podrá, sin aprobación previa:
  - 2.1. Suspender la colocación de Apuestas;
  - 2.2. suspender la aceptación de órdenes de los clientes;
  - 2.3. suspender o cambiar la aplicación de algunas o todas las disposiciones de este Contrato que no puedan realizarse por causas de fuerza mayor, y/o
  - 2.4. bloquear la Cuenta Personal.
3. Excepto como se dispone a continuación, la Sociedad no será responsable por daños o pérdidas en las que se incurra por su incumplimiento o cumplimiento insuficiente de cualquiera de las obligaciones contractuales que resulte de circunstancias de fuerza mayor.

#### **L. PROPIEDAD INTELECTUAL**

1. El jugador acepta que el software, el sistema de juego y todo el material que presente la Sociedad al jugador visual o auditivamente es propiedad de la Sociedad o de su licenciante y que el jugador no tiene derecho alguno sobre su propiedad intelectual.
2. Para no dar lugar a dudas, queda prohibida la minería de datos o el respaldo de datos del Sitio Web de la Sociedad sin el consentimiento expreso por escrito de la Sociedad.

#### **M. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

1. La Sociedad está comprometida con la protección de los datos personales de los jugadores. Datos personales son cualquier información relacionada con un individuo identificado o identificable. Para obtener más información acerca de

cómo procesa la Sociedad los datos personales y acerca de los derechos de los jugadores sobre sus datos, los jugadores pueden consultar el Aviso de Privacidad de la Sociedad. El procesamiento de los datos de los jugadores en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) cumple con todas las normativas de protección de datos aplicables, incluyendo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Sin perjuicio del compromiso de la Sociedad para la protección de los datos personales de los jugadores, la Sociedad no será responsable, en ninguna circunstancia, por los daños causados por cualquier transferencia incorrecta, demorada, manipulada o abusiva de datos por medio del Internet. La Sociedad tomará las acciones apropiadas para proteger los datos de los usuarios almacenados por la Sociedad, pero no se hará responsable en caso de que terceros obtengan el control de o procesen la información personal de los usuarios, a pesar de las precauciones tomadas. Las partes del contrato acuerdan que en caso de que ocurra lo anterior, no se iniciarán demandas por daños contra la Sociedad.
3. El procesamiento de datos para los juegos en línea requiere el uso de códigos (nombre de usuario y contraseña) elegidos por el jugador mismo. El nombre de usuario y la contraseña elegidos por el jugador deberán ser suficientemente fuertes y mantenidos en secreto. El jugador será responsable en todo momento de mantener y proteger el secreto de su Cuenta Personal, su nombre de usuario y cualquier contraseña. Los jugadores no deberán dar acceso a terceros para el uso de su Cuenta Personal.
4. La Sociedad no será responsable por el abuso de la cuenta de apuestas a través del uso de terceros de su nombre de usuario y contraseña. Además, la Sociedad no será responsable y deberá ser sacada en paz y a salvo por cualquier pérdida incurrida por el jugador por el uso de la cuenta de apuestas por un tercero y dichas pérdidas no serán reembolsadas por la Sociedad. Declaramos explícitamente que el jugador deberá mantener su nombre de usuario y contraseña en secreto y confidencialidad ya que todas las transacciones que se hagan en la cuenta para la que se ingrese dicho nombre de usuario y contraseña se atribuirán a la cuenta del jugador.
5. En los casos en los que el registro de la Cuenta Personal se ponga a disponibilidad o se facilite a través del sitio o aplicación de un tercero con el que la Sociedad esté integrada, los datos personales que ingrese el usuario en el sitio o la aplicación de dicho tercero podrán ser visibles para este y se le podrá requerir al usuario que acepte el uso y almacenamiento de sus datos por dicho tercero. En cualquier caso, la Sociedad tiene la condición, en la celebración de contratos con proveedores terceros, que estos utilicen los datos personales obtenidos en virtud de dicho contrato con la Sociedad en estricto cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables.

## **N. QUEJAS Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

1. Cualquier queja o pregunta relacionada con el manejo de los asuntos de los jugadores en [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) deberá enviarse a [quejas@betmaster.com.mx](mailto:quejas@betmaster.com.mx). La Sociedad deberá confirmar la recepción de la reclamación del Cliente por correo electrónico a más tardar siete (7) días hábiles posteriores a su recepción.
2. La Sociedad hará todos sus esfuerzos para resolver la queja del Cliente en 20 días hábiles, sujeto al cumplimiento de la verificación del jugador presumiendo que el Cliente ha respondido satisfactoriamente a cualquiera de los requerimientos de información adicionales por parte de la Compañía. Si no se ha resuelto una queja a satisfacción del jugador, el jugador podrá solicitar que se remita la queja a una jerarquía superior.
3. Las reclamaciones de los Clientes serán tomadas en consideración con base en la información que la Sociedad tenga disponible y las fuentes oficiales de eventos deportivos. La información que provean otras compañías de la competencia no se considerará ni se tomará en cuenta.
4. El Cliente se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:
  - 4.1. Notificar a la Sociedad en los siete (7) días naturales siguientes a la fecha de la sesión que no está de acuerdo, a manera de reclamación, con el resultado de un juego de azar específico. Las reclamaciones relativas a alguna Apuesta se deberán presentar en los siete (7) días hábiles después de que la persona tenga conocimiento o deba haber tenido conocimiento de la presunta violación de derechos;
  - 4.2. notificar a la Sociedad en el periodo de un (1) mes siguiente a la fecha de la sesión que no está de acuerdo, a manera de reclamación, con cualquier otro asunto que no esté relacionado directamente con el resultado de un juego de azar específico en relación con su Cuenta Personal, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, asuntos relacionados con el pago, la suspensión y el cálculo de bonos, y
  - 4.3. referir cualquier disputa no resuelta a resolución extrajudicial, arbitraje o procedimiento judicial en la jurisdicción aplicable dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días siguientes a la fecha de la sesión.
5. La Sociedad se obliga a:
  - 5.1. No transferir ningún reclamo del Cliente o elementos relacionados con dichos reclamos, sin limitación a Cuentas Personales, créditos, fondos, ganancias y derechos;

- 5.2. resolver las reclamaciones por medio de mediación voluntaria y no vinculante, y
- 5.3. referir las disputas no resueltas a resolución extrajudicial vinculante, arbitraje o procedimiento judicial en la jurisdicción aplicable.
6. La Parte que alegue alguna violación a sus derechos podrá enviar una reclamación al correo electrónico de la otra Parte.
7. Cualquier situación susceptible de disputa entre la Sociedad y el Cliente se resolverá de manera extrajudicial.
8. Si la queja es de naturaleza regulativa y no tiene un elemento transaccional, el jugador podrá contactar a la Dirección General de Juegos y Sorteos en <http://www.juegosysorteos.gob.mx/>
9. En situaciones cuestionables sin precedentes, la Sociedad se reserva el derecho de tomar decisiones basadas en su conocimiento y experiencia acumulados.

## **O. RESPONSABILIDAD/INDEMNIZACIÓN**

1. La Compañía y/o sus agentes indirectos serán responsables por los daños que superen los límites del **derecho civil** sólo si se puede probar dolo o negligencia grave de acuerdo con las disposiciones legales relevantes. En caso de responsabilidad por negligencia menor, se excluirán de las reclamaciones hechas por terceros contra el usuario el reembolso por daños y pérdidas financieras resultantes, ganancias y por pérdida de datos, pérdida de intereses y daño. La responsabilidad de la Sociedad y sus agentes indirectos será limitada en la medida que permita la ley. La Sociedad no acepta la responsabilidad de todas y cualquier circunstancia fuera de su control (evento de fuerza mayor, etc.).
2. La Sociedad no será responsable por el contenido de ningún jugador. El jugador garantiza que cualquier contenido que contribuya el Jugador estará de conformidad con las leyes aplicables. La Sociedad se reserva el derecho de eliminar el contenido que viole las leyes aplicables y/o estos Términos. La Sociedad se reserva el derecho de entregar evidencias a los organismos encargados del cumplimiento de la ley por orden de los tribunales o emplazamiento de las autoridades, y cuando exista la obligación de hacerlo.
3. La Sociedad no asume ninguna responsabilidad por errores de introducción, transmisión y/o evaluación. La Sociedad tendrá el derecho de rectificar cualesquiera errores obvios como probabilidades ingresadas de manera errónea para apuestas deportivas y de corregir errores en la evaluación de los resultados y declarar las apuestas afectadas como nulas. La Sociedad no acepta ninguna responsabilidad en caso de que el sitio web o los juegos queden total o parcialmente disfuncionales o interrumpidos, de fallas de programación y/o por la corrección de errores.
4. La Sociedad no acepta ninguna responsabilidad en relación con la precisión, exhaustividad o puntualidad de los contenidos de los servicios de información, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, las notificaciones de resultados entregadas por correo electrónico o SMS. De la misma manera, todos los datos en los marcadores en directo, estadísticas y resultados intermedios del producto de apuestas en tiempo real estarán sujetos a cambios. Para obtener más información acerca de las reglas relativas a las ofertas de promociones/bonos que aplican a apuestas deportivas, casino, live casino y deportes virtuales, consulte las reglas respectivas.
5. Además, la Sociedad no acepta ninguna responsabilidad en relación con virus que pudieran afectar el Sitio Web y los servidores conectados u otros componentes dañinos que pudieran dañar el equipo computacional y/o el software del usuario. Igualmente, la Sociedad no aceptará responsabilidad alguna en relación con la funcionalidad, o falta de la misma, de los navegadores de Internet. A menos que el jugador use Internet Explorer versión 11 o posterior, Firefox versión 79 o posterior, Chrome versión 83 o posterior o Safari versión 13 o posterior, no podemos garantizar la correcta transmisión y funcionalidad del sitio de la Sociedad.
6. La Sociedad provee información relativa a eventos deportivos, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, noticias, entrevistas con expertos y resultados de investigaciones solo con fines informativos. La Sociedad no será responsable de la validez de esta información o de las decisiones del Cliente con respecto a la misma.
7. La Sociedad no asume responsabilidad alguna en caso de cambios en los tipos de cambios o fallas de bancos u otras instituciones financieras en el cumplimiento de sus obligaciones frente a la Sociedad y/o el Cliente.
8. La Sociedad no es una institución financiera y no podrá dar asesoría en asuntos fiscales o legales. Por lo tanto, la Sociedad se hará responsable y deberá ser sacada en paz y a salvo por los jugadores por cualquier pérdida, daño, pérdida de ganancias, cuotas o costos y cualquier otra desventaja en la que pueda incurrir el Cliente en relación con el uso de los servicios y productos que ofrece la Sociedad, a menos que se declare lo contrario en el Contrato y en las reglas aplicables a servicios y productos específicos, en su versión vigente en el momento correspondiente.



9. La Sociedad no asume responsabilidad alguna de cualesquier acciones/omisiones u órdenes del Cliente dentro del marco de este Contrato.
10. En caso de violación de este Contrato o de otras disposiciones aplicables al uso de los productos de juegos o apuestas en el Sitio Web de la Sociedad, el jugador queda obligado a indemnizar a la Sociedad y sacarla en paz y a salvo de todos los reclamos resultantes de terceros y de todos los reclamos de pérdidas por reembolsos, costos, daños u otras desventajas derivadas de los mismos. En especial, el jugador sacará a la Sociedad, sus accionistas, empleados, directores, consejeros, licenciantes, distribuidores, afiliadas, subsidiarias, promotoras, publicistas y otras agencias, socios de medios, consultores y agentes en paz y a salvo y deberá indemnizarlos íntegramente por todos y cualesquier costos, gastos, pérdidas y daños que resulten en relación con cualquiera de las siguientes actividades:
  - 10.1. El ingreso, uso o reutilización de los productos de juegos o apuestas de la Sociedad;
  - 10.2. el uso de cualquiera de los materiales relacionados con los productos de juegos y apuestas de la Sociedad;
  - 10.3. el ingreso, uso o reutilización de cualquier servidor utilizado por la Sociedad;
  - 10.4. la Participación en cualquier juego o apuesta provista por la Sociedad;
  - 10.5. la aceptación de cualquier pago/premio de cualquier servicio/producto de la Sociedad; o
  - 10.6. el incumplimiento de la garantía que da el jugador bajo este Contrato o las reglas aplicables.
11. La Sociedad no será responsable de ningún daño o pérdida incurrida por el Cliente en los siguientes casos sin limitación:
  - 11.1 fallas de hardware, software o comunicación por parte del Cliente;
  - 11.2 incumplimiento por parte de la Sociedad de sus obligaciones como resultado de fuerza mayor;
  - 11.3 incumplimiento por parte del banco u otras instituciones financieras de cumplir con sus obligaciones con la Sociedad y / o el Cliente;
  - 11.4 acceso de terceros a teléfonos, correos electrónicos, datos personales, información sobre la cuenta del cliente o la contraseña del Cliente como resultado de la negligencia del Cliente en su manejo o fallas en los medios de comunicación utilizados para transferir los mismos;
  - 11.5 cambios en los tipos de cambio.
12. La Sociedad no controla ni asume ninguna responsabilidad por sitios web de terceros que contengan contenido ilegal o difamatorio y que puedan incluir un enlace a nuestros sitios web o URL. La Compañía no acepta ninguna responsabilidad de los sitios web de terceros que contienen contenido como, entre otros:
  - 12.1. Entretenimiento para adultos;
  - 12.2. Pornografía infantil;
  - 12.3. Parafernalia de drogas;
  - 12.4. Venta de armas por Internet;
  - 12.5. Corredores de Forex sin licencia;
  - 12.6. Empresas de encuentros sexuales;
  - 12,7. Transmisores de dinero sin licencia;
  - 12,8. Venta de municiones;
  - 12,9. Servicios de acompañantes;
  - 12.10. Ventas de Armas de Fuego / Fuegos Artificiales;
  - 12.11. Becas gubernamentales;
  - 12.12. Organizaciones benéficas basadas en el hogar;
  - 12.13. Préstamos u otros servicios financieros;
  - 12.14. Ventas de productos farmacéuticos;

12.15. Pornografía;

12.16. Telemarketing;

12.17. Ventas de tabaco.

#### **P. LEGALIDAD Y PLAZO**

1. Es posible que las apuestas en línea sean ilegales en virtud de las leyes de su país de residencia o ubicación. En ese caso, el jugador no podrá hacer uso de los servicios de la Sociedad. La Sociedad no asumirá ninguna responsabilidad con respecto a lo anterior y no reembolsará al jugador por las desventajas que haya sufrido como consecuencia de la violación de cualquier disposición legal aplicable. El jugador se asegurará de actuar de acuerdo con las provisiones normativas que le apliquen eventualmente.
2. La Sociedad prohíbe el juego con jugadores de Territorios Prohibidos o Restringidos.
3. La violación de los requerimientos normativos, incluyendo las disposiciones legales sobre el uso de los productos y servicios que ofrece la Sociedad, resultará en el cierre inmediato de la Cuenta Personal correspondiente.
4. Cualquiera de las partes podrá dar por terminado este Contrato de manera ordinaria por medio de una notificación previa por escrito enviada a la otra parte con diez (10) días de antelación, excepto si se estipula lo contrario en el Contrato. La terminación de este Contrato no afectará las Apuestas colocadas antes de su terminación para las que no se hayan calculado resultados, o las operaciones de depósito o retiro de la cuenta, u otros derechos y obligaciones obtenidos antes de la terminación del presente. Con respecto a los términos anteriores, el Cliente deberá enviar la notificación por escrito mencionada a nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico a [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx) o por medio del Chat para notificar a la Sociedad de la terminación de este Contrato. Para enviar un mensaje en el Chat de atención al cliente, el Cliente deberá ingresar a su Cuenta Personal, seleccionar "Chat en vivo" del menú y enviar un mensaje. Los reembolsos relacionados con la terminación del Contrato estarán sujetos a las reglas que se definen en la sección H de estos Términos y Condiciones.
5. La Sociedad podrá dar por terminado este Contrato de manera unilateral sin previo aviso al Cliente cancelando todas las Apuestas registradas y cerrando la Cuenta Personal si la Sociedad tiene razones para creer que el Cliente ha violado cualquiera de las disposiciones de este Contrato o lleva a cabo, o intenta llevar a cabo, acciones ilegales.
6. Después de que este Contrato se haya dado por terminado, siempre y cuando el Cliente no haya estado involucrado en actividades o tentativas de actividades ilícitas, los fondos que estén libres de responsabilidades frente a la Sociedad u otras partes serán devueltos de la Cuenta Personal del Cliente por cualquier medio conveniente para la Sociedad.
7. La Sociedad se reserva el derecho de ceder o transferir de manera lícita este Contrato y todos los derechos y obligaciones que se deriven del mismo a un tercero. En caso de transferencia del Contrato, la Sociedad notificará a los Clientes afectados por la transferencia.
8. La Sociedad podrá, en cualquier momento, elegir terminar sus negocios en una o varias jurisdicciones. La Sociedad notificará a los reguladores correspondientes y dará por terminados todos los Contratos en las jurisdicciones en las que la terminación del negocio tenga efecto. La Sección P subsección 6 aplicará a los clientes afectados en caso de terminación del negocio.

#### **Q. DIVISIBILIDAD**

1. Cada una de las cláusulas contenidas en estos Términos será independiente y separable de todas las demás. Si alguna cláusula resulta nula o inválida por cualquier razón, las cláusulas restantes seguirán en pleno vigor y efecto.

Última actualización de los Términos y Condiciones Generales: 01 de junio de 2021.

## Reglas de las Apuestas Deportivas

### 1. Generalidades

- 1.1. Al colocar una apuesta, cada Cliente (también llamado **Jugador**) acepta estas Reglas de las Apuestas Deportivas y con los Términos y Condiciones Generales de Betmaster, que aplican a las Apuestas Deportivas de Betmaster. Las Apuestas Deportivas de Betmaster son operadas por Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V.
- 1.2. Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V., una sociedad mexicana constituida de conformidad con las leyes de México, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/SCEV/1339/2012, conforme al permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación en cooperación con la Dirección General de Juegos y Apuestas DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter otorgado a favor de Producciones Móviles, S.A. de C.V.
- 1.3. Cada Apuesta tiene dos partes: Por un lado la Sociedad (Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V.), que acepta apuestas en eventos deportivos de conformidad con su licencia y, por otro lado, el jugador.
- 1.4. Al colocar una Apuesta, el jugador confirma que no tiene conocimiento del resultado del Evento deportivo respectivo.
- 1.5. El jugador reconoce también que las apuestas deportivas son un juego, que el riesgo de perder dinero está implícito y que su participación es completamente voluntaria. Por otro lado, no existe derecho a participación por parte del jugador y acepta que la Sociedad tiene derecho a restringir, limitar o bloquear el acceso de ciertos jugadores a su entera, exclusiva y libre discreción.
- 1.6. Antes de colocar una Apuesta, cada jugador está obligado a leer y reconocer no solamente los Términos y Condiciones Generales, sino también estas reglas de apuestas deportivas, incluyendo las disposiciones relativas a participaciones mínimas, pagos y participaciones máximos.

### 2. Colocación de una apuesta

- 2.1. Cada Partido en el mundo deportivo se caracteriza por diversas cosas sucediendo durante el curso del Evento. Con base en su experiencia y análisis de las preferencias de los Clientes, la Sociedad elige los Eventos más significativos que atraen a los máximos intereses.
- 2.2. Todos los Eventos así elegidos se clasifican formando Líneas y asignando cierto Coeficiente a cada Evento en la Línea.
- 2.3. Los Clientes de la Sociedad pueden usar su conocimiento y experiencia en el deporte para determinar la probabilidad de los Partidos que sean del mayor interés para ellos mediante la realización de Transacciones para estos Eventos.
- 2.4. Las Apuestas para los Eventos enumeradas en el Sitio Web podrán ser aceptadas antes del inicio del Partido y en el transcurso de este, dependiendo del tipo de Apuesta y Evento. La fecha y hora del Partido, así como otra información sobre el Partido publicada en el Sitio Web de la Sociedad se indican para referencia únicamente. La resolución de las Apuestas se basa en la hora de inicio real de los Partidos y Eventos que se determina con base en la información de fuentes oficiales u otras fuentes de información deportiva.
- 2.5. Una Apuesta con resultado positivo es una Apuesta en la que las suposiciones del Cliente con respecto a la probabilidad de todos sus Eventos son correctas.
- 2.6. La resolución financiera de las Apuestas se basará en la transmisión televisiva y las estadísticas de Press Association, excepto cuando haya evidencia de datos estadísticos incorrectos.
- 2.7. La cantidad de la Apuesta se cancelará de la Cuenta Personal después de que la Apuesta sea registrada. Si las Apuestas se calculan con un resultado positivo, se ingresará en la Cuenta Personal.
- 2.8. En un *pre-match* (donde se aceptan Apuestas antes de que inicie el Partido), la Sociedad podrá cambiar los términos, cancelar o suspender la aceptación de Apuestas hasta el inicio anunciado del Partido.
- 2.9. La Sociedad podrá suspender la aceptación de Apuestas durante el Partido debido a cualquier error técnico o si sospecha de acciones fraudulentas.
- 2.10. La Sociedad aceptará una Apuesta debidamente colocada por un jugador al hacer click, sujeto a estas reglas y a los Términos y Condiciones Generales, sin expedir una confirmación y en el domicilio social de la Sociedad, siempre que su Cuenta Personal cuente con crédito suficiente. Cualquier correspondencia emitida por la Sociedad en un momento posterior (por ejemplo, notificaciones, información de la cuenta, etc.) no tendrá efecto sobre la celebración previa del contrato y sus efectos legales en el domicilio social de la Sociedad.
- 2.11. Si se realizan cambios a las probabilidades mientras se está colocando una Apuesta (usualmente 5 a 10 segundos), la Apuesta será aceptada automáticamente a las probabilidades elegidas por el Cliente. Si las probabilidades se reducen, la Apuesta no será aceptada. Al Cliente se le dará la oportunidad de actualizar el boleto de apuesta y confirmarlo nuevamente. La Sociedad se reserva el derecho de establecer límites en las probabilidades de la Apuesta.

- 2.12. Cualquier Apuesta aceptada de esa forma no podrá ser cambiada o cancelada por el jugador posteriormente. La Sociedad, sin embargo, se reserva el derecho de cancelar las Apuestas hasta el inicio del Evento, sin dar razones. Después de que el evento haya comenzado, la Sociedad podrá cancelar las Apuestas siempre que el jugador se encuentre infringiendo estas Reglas o los Términos y Condiciones según corresponda en cualquier momento, o, en particular, si sospecha que los clientes están manipulando/amañando la Apuesta, están actuando en colusión o están formando un sindicato de clientes, si mantienen múltiples Cuentas Personales o si usan prestanombres para colocar Apuestas.
- 2.13. Únicamente los registros mantenidos por la Sociedad serán relevantes con respecto al contenido de todas las Apuestas. Un estado de cuenta solo podrá ser modificado para corregir un error evidente o un error tipográfico o un error de cálculo. Solo la cantidad registrada o la cantidad confirmada por la Sociedad se considerará como la participación.
- 2.14. La Sociedad puede cancelar transacciones y Apuestas con jugadores que:
- 2.14.1 apostaron por el mismo resultado de un Evento;
  - 2.14.2 realizaron Apuestas sobre los resultados de Eventos que son diferentes en nombre, pero iguales en términos de su pérdida o ganancia;
  - 2.14.3 realizaron Apuestas en selecciones de una Apuesta múltiple que son diferentes en nombre, pero iguales en términos de su pérdida o ganancia;
  - 2.14.4 cuando Múltiples Apuestas combinan diferentes selecciones dentro del mismo Evento donde el resultado de una afecta o es afectado por el otro;
  - 2.14.5 cuando las Apuestas múltiples contienen las mismas selecciones y solo se diferencian por apuestas individuales con probabilidades bajas;
  - 2.14.6 cuando se incluye 1 selección en particular en 2 o más Apuestas múltiples, diferenciándose únicamente por selecciones de precio reducido.
- 2.15. La Sociedad se reserva el derecho de limitar el monto mínimo o máximo de la Apuesta a su exclusivo y absoluto criterio.
- 2.16. La Sociedad se reserva el derecho de restringir el acceso a un deporte en particular a su entera y absoluta discreción.
- 2.17. La Sociedad tiene el derecho de considerar cualquier violación de las Reglas de Apuestas Deportivas como una violación de nuestros Términos y Condiciones, lo que puede llevar al cierre de la sección de Apuestas, el deporte en particular o la Cuenta Personal.
- 2.18. Si tiene preguntas con respecto a estas Reglas de las Apuestas Deportivas o los Términos y Condiciones, por favor refiérase a la Sociedad está a entera disposición del jugador para aclarar cualquier pregunta en el siguiente correo electrónico: [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx)

### **3. Reglas Especiales**

Cada deporte, deporte virtual, Evento o tipo de Apuesta puede o no tener reglas especiales en el Sitio Web.

### **4. Participación Mínima / Ganancia Máxima / Límite de Participación**

- 4.1. La Sociedad puede establecer las apuestas mínimas y máximas, las ganancias máximas y los límites de apuesta y notificaremos al Cliente sobre esto en el sitio web.
- 4.2. Cuando se coloquen Apuestas de forma que la(s) participación(es) colocadas y/o la ganancia potencial exceda las cantidades máximas establecidas, la Sociedad tiene el derecho exclusivo de reducir la participación de dicha apuesta o cancelarla, pero en ningún caso será responsable de las ganancias reducidas como resultado de la reducción de la participación o la cancelación de apuestas, ya que el jugador conoce los límites.
- 4.3. Si los clientes actúan en sindicato o en colusión o si clientes individuales se registran en varias ocasiones o establecen cuentas ficticias en su nombre o en nombre de un tercero, mediante la comunicación con una o varias personas o la colocación de apuestas combinadas, o si utilizan representantes, o si fungen como representantes de cualquier tercero o si realizan apuestas en la cuenta de otra persona, o si los clientes usan herramientas de software no permitidas, la Sociedad tendrá el derecho exclusivo (i) de reducir dichas apuestas en cualquier momento y de conformidad con la ganancia máxima y/o los límites de participación o (ii) cancelar las apuestas por completo y declarar a las apuestas colocadas y a las ganancias de dicho jugador como nulas y suspendidas.
- 4.4. En principio, cualquier persona que actúe en incumplimiento de estas reglas o cualquier otro término y condición aplicable a las Apuestas Deportivas de Betmaster, podrá ser descalificada de participar en general, así como de promociones especiales, ofertas y bonos sin aviso en cualquier momento; adicionalmente, las cuentas de dichos jugadores podrán ser cerradas.

## **5. Divisibilidad**

Cada cláusula contenida en estas reglas será divisible y podrá separarse de las demás. Si se determina que alguna cláusula es nula, inválida o inexigible por cualquier razón, las cláusulas restantes continuarán en plena vigencia y efecto.

Versión 4.5

Reglas de Apuestas Deportivas última actualización 01.06.2021

## Reglas de Casino y Casino en Vivo

Actualizado el 1 de junio de 2021

### 1. General

- 1.1. Estas reglas gobiernan la provisión de juegos de casino, casino en vivo y deportes virtuales para uso de dinero "real" por Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V., a través de [www.betmaster.com.mx](http://www.betmaster.com.mx) Reinvent opera la marca Betmaster.
- 1.2. Capali La Paz Operaciones, S.A. de C.V., es una compañía constituida bajo las leyes de México, autorizada por la Secretaría de Gobernación de conformidad con el oficio DGJS/SCEV/1339/2012, conforme al permiso otorgado por la Secretaría de Gobernación en cooperación con la Dirección General de Juegos y Apuestas DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter otorgado a favor de Producciones Móviles, S.A. de C.V., en adelante la Compañía.
- 1.3. Al participar en cualquiera de los juegos mencionados anteriormente, cada jugador acepta estas reglas de casino o casino en vivo y se aplican los Términos y Condiciones de Betmaster.
- 1.4. El jugador reconoce que los juegos de casino y los casinos en vivo equivalen a juegos de azar, que el riesgo de perder dinero es implícito y que su participación es totalmente voluntaria. Por otro lado, no hay derecho de participación por parte del jugador y acepta que la Compañía tiene derecho a restringir, limitar o bloquear el acceso de ciertos jugadores a su propia discreción.
- 1.5. Para cualquier pregunta relacionada con estas Reglas de Casino y Casinos en Vivo, consulte [soporte@betmaster.com.mx](mailto:soporte@betmaster.com.mx).

### 2. Reglas para Casino y Casino en Vivo Betmaster

- 2.1. El Software que la Compañía pone a disposición del jugador es propiedad de terceros, es decir, de todos los proveedores de servicios de juego que se enumeran en los Términos de Condiciones Generales. Todos estos sistemas de software están protegidos por derechos de autor y la protección de las leyes de propiedad intelectual. El jugador puede usar el software solo para fines personales y recreativos de acuerdo con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables.
- 2.2. En determinadas jurisdicciones, se ofrecen juegos de Jackpot. El jugador reconoce que la información proporcionada por la pantalla del Jackpot durante el juego se actualiza de forma regular, pero no en tiempo real. Por lo tanto, es posible que el valor mostrado no sea 100% exacto. Una vez que se haya ganado el Jackpot, la cantidad exacta se calculará de acuerdo con el número de rondas jugadas hasta el momento en que se gane el jackpot.
- 2.3. El jugador no está autorizado a utilizar ningún error, virus, error, defecto o inconsistencia ("error") en el software para su propio beneficio o en perjuicio de otros jugadores, en ningún momento. Además, el jugador se compromete a informar de dicho error al servicio de atención al cliente inmediatamente después de descubrirlo.
- 2.4. Cualquier persona que incumpla estas reglas o cualquier otro término y condición aplicable al Casino o Casino en Vivo Betmaster puede ser descalificada de participar en general, así como de promociones especiales, ofertas especiales o bonificaciones sin previo aviso. Si la Compañía determina que los fondos ganados por el jugador provenían de una cuenta que había obtenido estas ganancias de manera fraudulenta y en violación de estas Reglas de Casino o Casino en Vivo, la Compañía se reserva el derecho de retener esos fondos. Cualquier jugador involucrado en cualquier forma de sospecha de actividad fraudulenta será reportado a las autoridades a cargo.
- 2.5. La Compañía opera productos de casino en los que el jugador participa en el modo "jugar por diversión", sin apostar dinero, o como jugador con dinero real en el modo "jugar por dinero real", apostando dinero. Para jugar con dinero real, una Cuenta Personal debe tener suficiente crédito.
- 2.6. La Compañía opera productos de casino en vivo solo en el modo de "juego de verdad", en el que el jugador participa como un jugador con dinero real apostando fondos. No es posible un modo de "jugar por diversión" sin apostar dinero.
- 2.7. Para jugar al casino o al casino en vivo, el jugador debe acreditar su Cuenta Personal utilizando uno de los métodos de pago ofrecidos por la Compañía. La apuesta mínima para los juegos de casino depende del proveedor del juego y debe comprobarse individualmente para el proveedor del juego. Las ganancias deben retirarse de la Cuenta Personal solicitando una transferencia de pago.
- 2.8. Para obtener instrucciones detalladas sobre el juego, los jugadores pueden consultar la descripción individual proporcionada al cargar cualquier juego en Casino o Casino en Vivo Betmaster.

### 3. Renuncias

El uso de dispositivos robóticos, mecánicos, electrónicos o de otro tipo para tomar decisiones de juego automáticamente en cualquier juego, ya sea como invitado o como jugador real, está estrictamente prohibido, salvo cuando se proporcionen dichos dispositivos o la Compañía lo autorice específicamente por escrito. Cualquier uso de dichos dispositivos mecánicos o electrónicos prohibidos puede resultar en sanciones, a la sola discreción de la Compañía, incluida la exclusión de juegos posteriores y los fondos pueden perderse.

**4. Divisibilidad** Cada cláusula contenida en estas reglas será separada y separable de cada una de las demás. Si se determina que alguna cláusula es nula, inválida o inaplicable por cualquier motivo, las cláusulas restantes permanecerán con plena vigencia y efecto.

## **Términos y condiciones de bonificación Casino**

### **1. Disposiciones generales**

1.1. Los siguientes términos y condiciones (en adelante: "Términos y condiciones de Bonus") se aplicarán a todas las bonificaciones, giros gratis, apuestas gratis y cualquier tipo de oferta especial o promoción que Betmaster pueda otorgar a un cliente (en adelante, "bonus" o "bonificación").

1.2. Estos Términos y condiciones de Bonus están sujetos a las condiciones detalladas en los "Términos y condiciones" generales (en adelante: los "T&C") que aparecen en el sitio web de la Sociedad. En caso de conflicto entre los Términos y condiciones de la bonificación y los T&C, prevalecerán los Términos y condiciones de la bonificación.

1.3. En caso de conflicto entre los Términos y condiciones de Bonus y los términos específicos de la promoción, prevalecerán los términos específicos de la promoción.

### **2. Participación en la promoción**

2.1. Al hacer clic en el botón de participación, confirma su participación y acepta los términos y condiciones de la promoción y los Términos y condiciones de Bonus

2.2. Una vez que haya ingresado a la campaña, ya no será posible cancelar la campaña. El bono permanece activo hasta que se cumplan los requisitos de apuesta o el bonus expire.

2.3. Usted puede participar en varias promociones al mismo tiempo, y las ganancias de todas las apuestas se acreditarán en la cuenta de bonificación vinculada a la primera promoción activada.

2.4. La Sociedad se reserva el derecho de rechazar la participación en el programa de bonificación a cualquier persona.

2.5. La Sociedad se reserva el derecho de cambiar o cancelar los términos y condiciones de Bonus vigentes, así como de rechazar la participación en el programa de bonificación a cualquier usuario en cualquier momento sin previo aviso.

2.6. Si la Sociedad tiene conocimiento de cualquier actividad fraudulenta que tenga como objetivo el abuso de la promoción o la bonificación, se rechazará la participación de los jugadores y sus cuentas en esta y cualquier promoción posterior.

2.7. El abuso de bonificación incluye, entre otros:

\* incumplimiento de los Términos y condiciones de Bonus u otras ofertas promocionales;

\* abrir varias cuentas para reclamar múltiples bonificaciones;

\* permitir que otra persona que no sea un jugador haga apuestas en su cuenta mientras haya un Bonus activo.

2.8. El uso de métodos, técnicas o software que permitan a un jugador obtener una ventaja sobre otros jugadores y/o sobre el sistema de bonificación, está prohibido y se considera abuso. Todos los Bonus están destinados únicamente a fines de entretenimiento y no profesionales.

### **3. Requisitos de apuesta y acreditación de bonificaciones**

3.1. Las bonificaciones se limitan a una instancia por usuario, dirección IP, dispositivo electrónico, hogar, dirección residencial, número de teléfono, método de pago, dirección de correo electrónico y cualquier entorno público donde se compartan computadoras y direcciones IP como, entre otros: universidades, escuelas, bibliotecas y lugares de trabajo.

3.2. Los usuarios están excluidos de todos los Bonus de depósito cuando utilizan cualquiera de los siguientes métodos de pago: Skrill, Skrill 1-Tap, Neteller, Qiwi.

3.3. Los Bonus se acreditan con un requisito de apuesta, que debe completarse dentro del tiempo especificado. Si un usuario tiene un Bonus activo, la opción de retiro se desactivará hasta que se cumplan las condiciones de apuesta del Bonus o hasta que el Bonus haya expirado.

3.4. El monto de la bonificación se muestra en la cuenta de bonificación especial.

3.5. Para cumplir con los requisitos de apuesta, se pueden utilizar tanto fondos de bonificación como de dinero real; sin embargo, tenga en cuenta que primero se utilizarán los fondos de dinero real. Las ganancias de todas las apuestas se abonan en la cuenta de bonificación mientras la bonificación está activa.

3.6. Si las apuestas no se han completado dentro de la fecha límite, los fondos de bonificación y las ganancias se perderán y se deducirán del saldo del jugador. Dichas deducciones son definitivas y determinadas únicamente por Betmaster.

3.7. Al participar en dos o más promociones, la apuesta se cuenta para la primera promoción activada.

3.8. El monto máximo de la apuesta que se cuenta para los requisitos de apuesta no puede exceder el monto total del Bonus. Si una apuesta realizada es mayor que el monto del Bonus, solo este último contribuirá a los requisitos de apuesta. Por ejemplo, si a un usuario se le ha acreditado un bono de 100 MXN y realiza una apuesta de 200 MXN mientras tiene un Bonus activo, solo 100 MXN de esta apuesta se contarán para la apuesta de este Bonus. La violación de la regla de bonificación de apuesta máxima puede resultar en la anulación del Bonus y de las ganancias derivadas.

3.9. Hacer una apuesta segura (ej. apostar al rojo y al negro en la ruleta) con un Bonus activo, está prohibido y puede resultar en la anulación de los fondos del Bonus y las ganancias provenientes de este.

3.10. La cantidad máxima transferible a la cuenta de dinero real de un jugador después de apostar no puede exceder la suma de los Bonus multiplicada por 10 (o por cualquier otro número establecido en los términos y condiciones de una promoción específica) y todas las apuestas con dinero real que se realizaron durante el período de apuestas.

3.11. Todas las ganancias de giros gratis sin depósito CON una apuesta se acreditan en la cuenta de bonificación. La cantidad de la bonificación debe apostarse 50 veces.

3.12. Todas las ganancias de giros gratis sin depósito SIN una apuesta están limitadas a un máximo de 1000 MXN.

3.13. El Bonus se puede apostar en todos los juegos de las secciones de casino en vivo y Máquinas de Juego del sitio.

3.14. Cada categoría de juego contribuye de manera diferente al cumplimiento de los requisitos de apuesta que se especifican a continuación:

- Máquinas de juego 100% (excluyendo los juegos de esta lista a continuación)
- Casino en vivo 10% (excluyendo los juegos de esta lista a continuación)
- Juegos de mesa 0%

3.15. Los siguientes juegos están excluidos de la promoción de bonificación (la contribución de apuesta es del 0%): Cube Mania, African Roulette Vip, La Dolce Vita RHFP, Joker Max Gamble Feature, Burning Diamonds Gamble Feature, Sumo Spins, Teen Patti, Big British Bake Video Slot, Solar Temple, Bingo Gênio, Three Musketeers, Scratchy, King Treasure, Queen Treasure, Happy Scratch, Lucky Scratch, Dream Car SUV, Crazy Bananas, Cash Vault II, My Lucky Number, At The Copa, OmNom, Bingo Pirata, DragonTribeDX1, GaelicGoldDX1, Hot4CashDX1, HotNudgeDX1, High Hand Holdem Poker, Wild Elements, MayanMagicDX1, OwlsDX1, Punk RockerDX1, Casino Roulette, WixxDX1, Gold Star, Jingle Bells, Blackjack Gold 5, Dragon Tiger, Portomaso Casino Roulette, Legend of Cleopatra, Atlantis, Electron, Quest to the West, Fruits and Stars, Blackjack VIP 7, Reel Hero™, Devil's Number, Explodiac RHFP, Reel Keeper, Clover Riches, Baccarat, Vault of Anubis, Crazy Donuts, Mega Chef, Keno (Smart Play Keno), One2 Blackjack Vip, Bingo Señor Taco, Roulette Nouveau, The Great Pigsby, Money Train, Pinocchio, Heroes' Gathering, Fortune Charm, Wild Rubies, Jester Spins, Baccarat 2 (vip), Sevens & Fruits, Crazy Genie, Rainbow Jackpots Power Lines, Fortuna de los Muertos, African Roulette Low Roller, Iron Bank, HOT Fruits, Salsa Baccarat 1, Joker Expand, 777 Diamonds, Monsterinos, Golden Joker Dice, Gods Odyssey, Ali Baba's Luck Megaways, Spirit Of The Wild Video Slot, Caveman Bob, Rich Fish, Aztec Pyramids, 40 Joker Staxx, Zeus the Thunderer, Lion The Lord, Mermaid Gold, Enchanted 7s, Lucky Devil, Unicorn Gems, Tropical7Fruits, FruitCocktail7, One2 Blackjack Regular, Insects 18+, 50 Lines Of War, OTT Andar Bahar, Speed Andar Bahar (low-roller), Bingolaço, Bet On Teen Patti, Lucky K, Book of Romeo and Julia Golden Nights, Golden Cryptex, Platinum Lightning, Plinko, RCT - Rio de Janeiro, Sugar Frenzy, Burlesque Queen, Eagle Riches, Atómico Lotto, Serpent Shrine, Power of Gods™: Egypt, God of Wild Sea, Turkish Roulette, Sonic Reels, Viking Gods: Thor and Loki, Golden Tsar, Teen-Patti 20-20 Low Roller, Magic Stone, Book of Crazy Chicken 2, Cutie Cat CCS, Mighty Africa: 4096 ways, Monsters Fear Bullers, Teen-Patti 20-20 High Roller, Tomoe's Sushi Bar, Hercules The 12 Labours Video Slot, Glamorous Times, La Dolce Vita GDN, Ramses Book RHFP, Royal Seven, Fruits On Ice, Teen-Patti 20-20 Vip, Books & Bulls RHFP, GAM Book of Madness, King Of The Jungle GDN, Cash Pig, Baccarat Supreme No Commission, Mega Pyramid, Blue Diamond, Pharaoh's Riches, La Dolce Vita, Imperial Palace, VIP Blackjack with Surrender, Ancient Magic, Zombies at the Door, Forgotten Pharaoh, Blackjack Gold 3, Tower of Power, Baccarat Pro 4, Books and Pearls Respins of Amun-Re, European roulette, Fruit Love, Disc of Athena, Mechanical Clover, Teen-Patti 20-20 Regular, Chinese Treasure, King of the Jungle, Wild Rapa Nui, Ramses Book Respins



of Amun Re, Fort Brave, Fruit Snap, Piggy Riches Megaways, Reel Heist, Baccarat Pro 3, Indian Roulette, The Prize Is Right Video Slot, Vegas Baby, La Tomatina, Speed Andar Bahar (vip), Bronze scratch, Wild Wild Chest, Victoria Wild, Cherry Cherry, Dream Car Urban, Punto Banco, Golden Lotus, Take 5 GDN, Emerald Diamond, Cut the GRASS, Domnitors Deluxe, Speed Blackjack J, Lucky Numbers x16, Sic Bo, Lucky Numbers x20, Golden Genie & The Walking WildsDX1, Rocket Men, It's Bananas, MiamiMultiplier, Frogs Scratch, Roulette (vip), Day & Night, NC Baccarat 1, Flaming Fox, Black horse Deluxe™, Blackjack 1, Aura of Jupiter CCS, The Cash King, 32 Cards, Fancy Fruits Respins of Amun Re, Sylvan Spirits, Thor's Vengeance, Tiger's Charms, Magical Keno, Baccarat No Commission, Salsa Baccarat 4, Blackjack Neo, Zeus the Thunderer II, Wild Santa, Origins Of Lilith, Hot Life, Wild Rubies RHFP, Express 200, Donuts Rush, Fruit Million, NC Andar Bahar, Fruity Crown, Blackjack Supreme SHPP, Santas Wild Pick, Break the ICE, Trump It Deluxe, Scratch Dice, Four Lucky Clover, Penny Fruits CE, Bingo Hortinha, Beijing Nights, Penny Fruits Easter, Diamond Blitz, Book of Xmas, Golden Horns, Speed Blackjack H, Queen Of Fire, The Wild Hatter, Fruit Blox, Lilith Passion 15, Bonus Bunnies, Cash Compass, Sevens & Fruits: 6 reels, Brave Mongoose, White Russian BJ table, 24 Hour Grand Prix, 6 WILD SHARKS, Black Russian BJ table, IcelceYetiDX1, Dragon's Luck Deluxe, Burning Stars 3, Book of 99, Candy Prize, Goblins Land, Monster Breakout, Golden Shot, Queens of Glory, Robby the Illusionist, True Illusions, Wild Rodeo, Don Slottione, Really Hot, Savanna Moon, The Hatters Mad Tea Party, First Person Craps, The Last Pharaoh Video Slot, The Mafiosi, BigFroot Video Slot, Lucky Blue, Howling Wolves, Tanzakura Video Slot, Books & Temples, Sirens' Serenade Video Slot, Unlimited Blackjack, Ancient Riches RHFP, Traces Of Evidence Video Slot, Sails of Fortune, Football League Round (English Fast League Football Round), 81 Frutas Grandes, Blackjack VIP 8, 88 Lucky Fortunes, Atlantic Wilds, Royal Seven XXL RHFP, Wild Circus, Infectious 5 xWays DX1, Wild7Fruits, Gem Splitter™, Win Escalator, Crazy Bot, Lucky Loot, Mr Toxicus, Football Scratch, Serpent Shrine, Firedrake's Fortune Gamble Feature, Regal Streak, KitchenDramaSushiManiaDX1, One2 Blackjack Low Roller, Story Of Hercules, Speed Andar Bahar (regular), PixiesVsPiratesDX1, African Roulette Regular, 7 Chakras Video Slot, African Roulette HighRoller, One2 Blackjack High Roller, PoisonEveDX1, Code 211 Video Slot, Roulette (regular), DemiGods2 15, TeslaJoltDX1, Sweet Win, Baccarat (high-roller), TheCreepyCarnivalDX1, Roulette (low-roller), MINES, Year Of The Rat, Sweet Crush, Sugar Pop 2, Italian FastLeague Football Match, Phoenix Fire Power Reels, Texas Holdem, Joker Splash, Show Me The Honey Video Slot, Baccarat, In Between Poker, Gems Gone Wild, Speed Blackjack M, Laser Fruit, Baccarat Super 6, Speed Blackjack E, Lion Dance, Lucky Fortune Cat, Lucky Valentine, Stage888, NC Andar-Bahar Vip, Jogo do Bicho, Book of Babylon, Undying Romance, Beach Tennis, Book of Tombs, Bingo Saga Loca, Temple Tumble, Choco Reels, Blackjack VIP 5, Frutz, Miles Belhouse and the Gears of time , Fruits Deluxe, Cubes, Viking Madness, Gold Roulette, Sun of Fortune, Lucky Lady Moon, Jammin Jars, What the Fox MegaWays, Poseidon's Rising™, Sunny Sevens, Wheel of Luck Hold and Win, Nights Of Egypt EE, Blackjack Classic PP, Shave the Sheep, European Roulette Xmas, Baccarat (vip), Dragon Tiger (regular), Show Master, Dragon Tiger (high-roller), Fire in the Hole xBomb DX1, 40 Chill Fruits, Goblins & Gemstones, Aura of Jupiter, Coinflip 2, Book of the Divine, 4Squad, Baccarat 3 (low-roller), Baccarat 3 (vip), Princess Royal, 8 Lucky Charms, Ancient Script, Slots Angels, Cricket Fever Video Slot, Andar-Bahar Regular, Luxury Club, Hellfire, Upper Crust Abbey Video Slot, The True Sheriff, Wild Wild West 2120, Blackjack VIP 6, Pirates' Plenty Battle for Gold, Blackjack VIP 3, Cosa Nostra, Sahara's-Dreams, Mega Dragon, Spinfinito Man, Caves & Treasures, Andar Bahar, Fruitbat Crazy, Shells n Swells Video Slot, Dragon Lord, Brazilian Roulette, Lucky Oktoberfest, Wild O'Clock, Cash Scratch, VIP Blackjack, Horror Castle, Tales Of Time Travel Video Slot, Sweet n Sour Winter, Fancy Fruits GDN, Fruit Mania GDN, Gates of Persia, Mega Burning Wins: 27 ways, Dragons Luck, Andar-Bahar Vip, God Of Wealth, DeadwoodDX1, Mad Mechanic Deluxe, Ten Elements, Merlin and The Philosopher's Stone, Majestic King, Marina Casino Roulette, Salsa Baccarat 2, RussianPoker, Cinderella's Ball, Firedrake's Fortune, Fortune Fest, Imhotep Manuscript, Book Of Tattoo, No Commission Baccarat, Thunder Rock, Nile Treasures, Red Hot Slots, Lucky Numbers x12, Dead Beats, Epic Joker, Winter Wonders, 3 Fruits Win Double Hit, Bingo Bruxaria, KitchenDramaBbqFrenzyDX1, Tombstone, Dragons Fire, Totem Lightning Power Reels, Gemtastic, Treasures of Egypt, Red Panda Poker, Gold Miners, Vegas AfterParty, Roulette with Track, PandaMEME, Blackjack Platinum 1, Book of Gold 2 Double Hit, Magical Amazon, Legend of Cleopatra Megaways, Sphinx Fortune, Blackjack VIP 1, Journey Flirt, Speakeasy Boost, Spartians Video Slot, Baccarat 3 (regular), Stacks of Jacks, Blackjack Surrender, European Roulette, Books & Bulls GDN, Casinowar (vip), Blackjack Gold 6, Roulette Lobby, King of Kings, Caribbean Poker, Mr Macau, Book Of Clovers, Brave Viking, Unlimited Turkish Blackjack, Mechanical Orange, Go Wild, Heads and Tails, Jacks or Better, Türkçe Blackjack 1, Bingo Iglu, Desert Treasure, Multihand Blackjack, Casinowar (high-roller), Pontoon, Gold of Maya, Golden7Fruits, Texas Hold'em, She/He\_beach, Burning Power, Hunting Treasures CE, Crazy Starter, Oracle Casino Roulette 360, Fortune House, Pirates Plenty Megaways, Sin City Nights, From China with Love, Erik the Red, Blood, Mystery Joker II, Smiling Joker II, Cruise of Fortune, Robbie Jones, Astro Wild, Roulette Gold, Scroll of Adventure, Football (English Fast League Football Single Match), Football Hub, Blackjack VIP 4, Magic Poker, 1st of May, Desert Shark, Back To Venus, Hallowinner, Rumba Blackjack 3 , Safari Sam 2, Fugaso Airlines, Majestic King CE, NC Andar-Bahar Low Roller, Magic Destiny, Vikings and Gods 2, Book of Symbols, Power of Asia, Snow Wild And The 7 Features, Bingo Señorita Calavera, TombOfNefertitiDX1, Space Battle, NC Andar-Bahar High Roller, Dragon's Fire Megaways, Revenge Of Cyborgs, SHAKE IT, CryptoMatrix, Meme Faces, TRUMP IT, Stacked, Fiesta Blackjack Unlimited, Cleopatra's Diary, Lumia Auto Roulette, 3 Seat Vegas Strip Blackjack, Clash Of Gods, Speed Blackjack I, Book of Tattoo 2, Hat Trick Hero™, 243 Crystal Fruits Reversed, Wilds Gone Wild, Craps, Ruleta Clasica Peru, Immortal FruitsDX1, Table tennis, Candy Prize Big, Sunset, Forest Ant, Dragon Tiger (vip), Arcade Bomb, Four Fruits II, Diamond Riches, Wild Cats Multiline, Tiki Wins, Mystery Reels, Stoned Joker 5, Jack In A Pot, Turbo Slots, The Giant, Jewel Fruits, Wolf Power Hold and Win, Andar-Bahar High Roller, Carousel, Oasis Poker, Finnegan's Formula, Joker's Kingdom, RCT - Reis do Egito,

AVIATOR, Dragons Luck Power Reels, Vikings Fortune: Hold and Win, Night Roller, Lucky Staxx: 40 lines, Starfang, Sticky Diamonds RHFP, Cash Ultimate, Royal Seven GDN, Smoking Dogs, Xmas Party, Phantom's Mirror, Burning Wins, Chaos Crew, Platinum Scratch, Crystal Land, Reptizillions Power Reels, Speed Andar Bahar (high-roller), Imperial Fruits: 100 lines, MVP Hoops, Sea Underwater Club, Speed Blackjack G, Ocean Richies, Book of Gold: Classic, Monkey God Buy Feature, Story of the Samurai, Horse Racing Roulette V2, Blackjack VIP 14, Claws vs Paws, Mummy, Imperial Fruits: 5 lines, Blackjack VIP 16, Whodunit?, King Of The Jungle RHF, Book of Gold: Double Chance, Agent X Mission, Fruits & Jokers: 20 lines, Baccarat 2 (regular), Treasures of Tombs Hidden Gold, BlackJack, NC Baccarat 2, NC Baccarat 3, Rise of Egypt, Thunder Reels, 1 Seat Single Deck Blackjack Elite Edition, Monsters Scratch, Beat Bots Video Slot, Fruits and Stars: Holiday Edition, ParrotsRock, Oracle Casino Roulette, Pharaohs Riches GDN, Dragon Tiger (low-roller), Hoard of Poseidon, American Roulette, Summer Of Luck, Zoom Roulette, Blackjack VIP 11, Roulette (high-roller), Blackjack Gold 1, Punch Club, Stickem, Wombaroo, Madame Fortune, Speed Baccarat Q, Flexing Dragons, Clash of the Beasts, Monkey's Gold xPays DX1, Buffalo Hold and Win, Andar-Bahar Low Roller, Age Of Pirates, Mega Rise, Simply the Best, Bingo Fada da Fortuna, Troll KO, Quarterback, Super Burning Wins: Respin, StartUp Valley, Maaax Diamonds, Cutie Cat, Dragon Fruit, Maze Escape, Gold Coins, Goddess of Lotus 10 lines, Sunny Fruits: Hold and Win, Rumba Blackjack 1, Leprechaun Magic, Fruit Supreme, Dream Car Speed, Shave the BEARD, Gold Rush, Sky Way, 9 Tigers™, 10 001 Nights, No More Fruits, Zeus Lightning Power Reels, ManhattanGoesWildDX1, Casinowar (low-roller), StarstruckDX1, Dracula's Gems, RA's Legend, Take Santa's Shop, King & Queen, ThorDX1, Speed Cricket Baccarat, Cumbia Ruleta 1, Korean speaking Speed Baccarat, Nights Of Magic, Neon2077, Mystery Motel, Bingo Samba Rio, Win Another Day, Dr. Jekyll & Mr. Hyde, Book of Rebirth Reloaded, LilithPassion CE, Abundance Spell, Colossus Fruits, Maaax Diamonds GDN, Gunspinner, Warrior Graveyard Xnudge DX1, Cash Vegas Video Slot, Dracula's Family, Super Spade Club Lobby, Horses (Dashing Derby), Infinity Hero, Buffalo Hunter DX1, Snowing Luck CE, Black Beauty, Forever Diamonds, Stoned Joker, Magic Lady, Fruits Deluxe CE, Stamp Wild, Cupid Strike 2, Mystic Buffalo, Casino Marina Baccarat 4, Baccarat (low-roller), European Roulette, Night Wolves, 4 Lucky Pinups, Mines Of Gold, Pandora, Nights Of Magic EE, Saint Fermin, Dragon's Charms, Golf, Dynamite Riches, Double Cash, The Christmas Slot, Speed Roulette, Spinoween, Atlantis, Joker Madness, Fairy Dust Forest, Wildchemy, Lemur Does Vegas, Nova Gems, Wooden Fruits, Baccarat Pro 2, Dragons' Awakening, Marina Casino Baccarat 1, NC Andar-Bahar Regular, Powerspin, 21 Burn Blackjack, Marching Legions, Blackjack Supreme MHPP, Super Duper Cherry, Colossus Fruits Easter, 8 Lucky Charms Xtreme, Fruit Twist, Eldorado, Sands Of Space Video Slot, Crystal Burst XXL, Rio Stars, Casino Barbut, Dice Dice Dice, Spring Tails, Gems Gone Wild Power Reels, Wings of Ra, Caribbean Poker, Speed Baccarat N, Crystall Ball GDN, Duck Shooter, Milky WaysDX1, Blackjack VIP F, Aztec Magic, Baccarat 2 (low-roller), Old Fisherman, Crazy Halloween, Fire Lightning, Gonzos Quest MegaWays, Sticky Diamonds, Dragon of the Princess, Three Card Rummy, Triple Edge Poker, Golden Touch, Vip American Roulette, Ramses Book, DungeonQuestDX1, RCT - Halloween, Fear The Zombies, Magic Spinners, Maui Millions, FruitsDX1, Lucky Spin Euro Roulette, Andar Bahar Lobby, Royal Seven XXL, Slot Birds, Nordic Wild Video Slot, Western Jack, Titans, Gates of Hell, Spinning Beers, Fruit Mania RHFP, Neon Roulette, Crystal Ball RHFP, Maniac House, Treasure of Shaman, Baccarat, 1 2 3 BOOM!, Slavyanka Roulette, Banana Keno, RCT - New Fruit, Money Train 2, Ra KO, Gemstone of Aztec, Gold Scratch, Mega Flip, Yeti Hunt Video Slot, The Hive, Primal Hunt, Village Brewery, Cirque de la Fortune, Jackpot Quest, Bob's Coffee Shop, WildVegas, Casino Hold'em, Super Boost, Red Queen in Wonderland, Crystal Unicorn, Fruits of Neon, Knockout, Bombuster, Scratch'em, Mambo Unlimited Blackjack, Book of Tribes, Stones And Bones Video Slot, Ruby Rush, The Respinners, Diamond Rush, Book of Juno, Red Square Games, Midnight Fruits, ROULETTE, Fruits&Diamonds, The Mystic Hive, The Book Beyond, Classic7Fruits, Warlock's Book, Vikingdom Video Slot, Dim Sum Prize, Yakuza, Deep Sea, Mystery Stacks, Blackjack VIP 9, African Fortune, Horus Eye, MajesticKing EE, Reel Joke TM, Speed Baccarat J, 5 Families, Deep Blue Sea, Sic Bo, Sic Bo, Cupid Strike 2 PE, Catrina Amor Eterno, Kitsunes Scrolls, Speed Blackjack L, 4 Horsemen 2, Rat Riches, Path of Destiny, Bingo Tornado, Irish Treasures, Speed Baccarat L, Signs Of Fortune, Templar Tumble, Griffin's Quest Xmas Edition, Secret Cupcakes, Take Olympus, Childhood Sweets Xmas, Joker Madness Christmas Edition, 5 Super Sevens & Fruits 6 Reels, Joker Dice, Neon Lights, Hallow Pick, Betina Bingo, A Pirates Quest, Speed Baccarat M, 3 Seat Atlantic City Blackjack, 3 Seat European Blackjack, 1 Seat Single Deck Blackjack, Cash Pool, Agent 51, Grand Sumo, Olympia, American Roulette, Divine Carnival, Regal Beasts, Jingle Bells Power Reels, Childhood Sweets, Pinocchio's Journey, Tomb of Akhenaten DX1, Beers on Reels, Lucky Score, Colossus Fruits CE, Love is all you need, Salsa Baccarat 3, Ded Moroz™, Nights Of Egypt, Throne Of Gold Video Slot, Golden Dynasty, Mystic Wheel, Telly Reels™, Kitsune's Scrolls™ Expanded Edition, Alien KO, Vegas Triple Pay Deluxe, Irish Wishes, Band Outta Hell Video Slot, Hot Coins Hold and Win, 3 Seat European Blackjack Elite Edition, Emoji Slot, West Town, Goddess of Lotus™, Big British Bake, Pick'em Fruits, Crystal Strike, Irish Lucky Dice, Valentine's Fortune, LilithPassion, Millionaire's Life, Aztec Spell - 10 Lines, Book Of Champions, Burning Dice, Lagertha, Hungry Chef Pick'em, Monte Carlo Heist Video Slot, Joker Times, Salon Privé Blackjack E, Boto Bingo, Queen of Ice, Primate King, Esqueleto Mariachi, San Quentin xWays DX1, Tap House, Five Star, JungleTreasure, Blackjack Bucuresti, Story Of Medusa, Golden Leprechaun MegaWays, Book Of Demi Gods 2, Dwarf Treasures, Lotus Kingdom, Book of Ages, East Coast vs West Coast DX1, Majestic Safari, Bingo Trevo da Sorte, Wild Chapo, Arcadia i3D Video Slot, Golden Egg of Crazy Chicken, Joker Lanterns, Tower Tumble, Dragon's Fire Infinireels, Casino Marina Baccarat 3, Dragons Secret, TNT Tumble, Equalizer, Wild Hot Chilli Reels, Blackjack VIP 10, El Paso Gunfight xNudge DX1, Three Kingdoms, HotHoney 22 VIP, Easter Spin, Million Tree, Gems Tower, Heroes Hunt, Snowing Luck, Plagues of Egypt, Epic Journey, Cleopatra 18+, Gods Of Egypt, Booming Seven Deluxe, Lapland, Grand Wheel, Trump It Deluxe EPICWAYS, Japanese Speed Baccarat A, Bangkok Dreams Gamble Feature, Mission Diamond Hunt Gamble Feature, 40 Lucky Fruits, Pip's Quest, Fruit Lines, 100

Lucky Chillies, Roaring 20s, Italian Blackjack, Spanish FastLeague Football Match, Blackjack VIP 15, Arctic Adventures, Blackjack VIP 13, Joker Cards, Super Mask, Hoonga Boonga, Red Diamond, Electric7Fruits, Multiplier Odyssey, Golden Ticket, Penny Fruits, Joker Win, Banana Bingo, Charmz, Bonus Joker II, Lucky 81, Legend Of Athena, Alien KO, Lucky 7, HarleCoin, Wild Rubies GDN, Roman Legion Extreme RHFP, Take 5 RHFP, Wild Swarm, Ice Hockey League Match, Blackjack Classic, Cobra Queen, Golden Temple, Yeti Hunt, Fiesta Baccarat, Raspadinha Halloween, Spin Town, Rome The Conquerors, European Blackjack, Fruits Collection, Elemento, Prestige Auto Roulette, Magic Gate, Golden Castle, Lucky Halloween, Let it Snow, Persian Fortune, Cash Vault I, Unicorn Reels, Wild Fight, Book of the Divine Reloaded, Super Hamster, Toin of Gold, Hellcatraz, Kupala, Dig Dig Digger, Super Dragons Fire, Lava Gold™, Jester's Joy, Turkish Lightning Roulette, Wild Fruits, Motor racing (Max Car), Baccarat 2 (high-roller), War of Gods, Aurum Codex, Bingolicia, Troll Faces, Penny Fruits Extreme, Spice of Life, Gunspinner's Gold Video Slot, Extreme Pay, Lucky Little Devil, Win Blaster, Mighty Dragon, Ocean Fortune, Hit the Route, Lucky Wizard, Masquerade, Monster Birds, Casino Marina Roulette 2, Phoenix, Circus Bingo, Spin Joker, Spin!, Take The Bank, Wild Bard, Wild Spartans, Ramses Revenge, Puppy Love Plus, Extreme 7, BarbarianFuryDX1, Egyptian Rebirth II, Book of Darkness, Casino Spin, Frequent Flyer, African Rampage, Casino Blocks, Maze Escape, Lucky Mrs Patrick, Book of Rebirth, Aztec Spell, Book Of Diamonds, Teen Patti, Fancy Fruits CCS, Bounty Raid, Scratchy Bit, 100 Juicy Fruits, Auto Roulette, Piggy Pirates, Imperial Fruits: 40 lines, Speed Baccarat P, Bright Star, Roman Legion Extreme, Baccarat Lobby, It's Time!!, Buffalo Power Megaways, Dolphins Gold, DICE, 4 Horsemen, GOAL, HILO, Keno, Spanish FastLeague Football Single, Wizarding Wins, Wild Burning Wins: 5 lines, Bet on Numbers, Cheerful Farmer, Sweet Paradise, Golden Offer, RCT - Samba, Trillionaire, Colossus Kingdom, Jungle Keno, Book of Pyramids, Fruits & Clovers: 20 lines, Türçe Rulet, MarsDinner, Royal7Fruits, Hell, 100 Joker Staxx, Book of Gold: Symbol Choice, Mrs Green's Plant Emporium Video Slot, Hand of Gold, HallowReels, Double Exposure, Pawprints of Purrsia, Demi Gods 2 Expanded Edition, Demi Gods 3, 3 Seat Vegas Strip Blackjack Elite Edition, Four Lucky Diamonds, Vicky Ventura, Johnny Cash, Christmas Santa, Fruit Xtreme, Minesweeper, Roulette, Trey Poker, Land Of Heroes, Horror House, Dogs (Platinum Hounds), Spin And Spell, Reactor, Cube Mania Deluxe, RUR, Oktober Spin Fest, Hunting Treasures, Jewel Scarabs, Golden Baccarat Knock Out, Monster Pop, Books & Bulls, Explodiatic, Italian FastLeague Football Single, Roman Legion, Super Sunny Fruits, Horror Joker, Speed Baccarat O, Ancient Riches Casino, Turkish Blackjack, Blackjack 7, 88 Fortune Cats, Avalon: The Lost Kingdom, Yucatan's Mystery, Wild Easter, Traveling Treasures Brazil, Hurricash, Baccarat, Banana Bar, Gold Hunter, Scratchy Big, Sweet n Sour, Mega Jade, Princess of the Ocean, Book of Crazy Chicken GDN, Duck Shooter CCS, Wild Sorcery, Sirens Treasures, Casino Hold'em, Mega Power Heroes, Princess of Sky, Five Star Power Reels, HarlequinDX1, Golden Toad, European Roulette VIP, Roulette, Alpha Squad Double Cross, Wild Texas, CasinoWinSpinDX1, Elven Magic, Multiplier Riches, Sirens Treasures 15, 7's Club, Fancy Fruits RHFP, Legendary Excalibur, Go Panda, Zombie Circus, Well Oil Be!, HotHoney 22, Speed Blackjack K, Lucky Easter, Eggstra Cash, Multihand Blackjack Pro, Crystal Ball, Resident 3D, The Golden Sail, Traveling Treasures India, Merengue Blackjack 2, Oracle Blaze, Back to the Fruits Respins of Amun Re, Beautiful Nature, Rocket Dice, Aztec Spins, Book of Shadows DX1, Elsa's BierHaus, Trendy Skulls, Wolf Street Video Slot, StarFall Mission, Hammer of Fortune, Book of Cats, French Roulette, Lucky Lady's Clover, Twisted Turbine, Hawaii Cocktails, Caribbean Beach Poker, Platinum Lightning Deluxe, Buffalo Rampage, Feel The Music, La Fiesta, Leprechaun's Magic Megaways, Shogun's Secret CCS, Freezing Classics, Vip European Roulette, No Comm Speed Baccarat C, Spinning Lights, Koi Cash, Ninja Ways, Royal Gems, Mayan Gods, Vault Cracker, She/He\_club, Destiny Wild, Vikings and Gods 2-15, 777 Strike, PLINKO, Balloons, TractorBeamDX1, 100 Spinning Dice, Super 7 Blackjack, Poker Lobby, Snake Arena, Fruit Rush, Demi Gods 4, Sadie Swift Guns'n Glyphs, Treasure Mine, Wheel Of Fortune, Thors Lighning, Danger Zone, Wild Nords, Lottery Lobby, Aztec Twist, 7th Heaven, Jackpot Speed Roulette, Snegurochka™, Buckaneers Video Slot, Roulette Gold 3, Agent Royale, Win Shooter, Well of Wishes, Chaos Crew Scratch, 40 Finest XXL, Wild Ox, Baccarat 3 (high-roller), Betty, Boris and Boo, Divine Ways, 88 Lucky Charms, LuckyMrPatrick, Cupid's Scratch, Rebel World, Nights Of Fortune, Summer Splash, Origins Of Lilith Expanded, Emerald's Infinity Reels™, Portomaso Real Casino Roulette, Fantasy Park, Double Salary 1 Year, Wild Warriors, Lucky Shot, Carnaval do Rio, Book of Tribes Reloaded, Kingdom of the Sun: Golden Age, Midnight Racer Video Slot, Casinowar (regular), DemiGods2, Solar Queen, Fire 'n' Hot, Hi-Lo Switch, Reel King Mega, DemiGods3-15E, StoryOfHercules-15E, Sherlock Bones, Kluster Krystals Megaclusters, Ducks till Dawn, Sic Bo Macau, Oasis Poker, Mining Factory, Mystery Reels Power Reels, Cubes 2, Dressing Room, Baccarat Pro 1, Sky Hunters, Ignite the Night, Crystal Crush, Dice 81, Let's get ready to Rumble, Gangster World, Joker Leprechauns, Patrick's Pick, Evil Genotype, Easter Pick, Champions Pick, Tiki Fruits, Catch a Fish Bingo, Monkey Mania, Maximus Reels, The Hottest Game, Books and Pearls, Lucky Fridays, Lucky Sweets, Namaste Roulette, Golden Egg of Crazy Chicken CCS, Ali Baba's Luck, Dragons Luck Megaways, Tiki Terror, Riddle of the Sphinx, Bushido Ways xNudge DX1, Blackjack VIP 2, Safari Sam, Fat Rabbit, European Roulette Announced Bets, Cherry Fiesta, Türçe Blackjack 2, Clover Lady, Slotomon Go, Book of Demi Gods III, Single Deck Blackjack, Fiesta Roulette, Twisted Turbine, Jewel Sea, Crystal Mirror, Raspadinha Trevo da Sorte, Lucky Numbers x8, WBC Ring of Riches, Midas Gold, Baccarat (regular), Egyptian Rebirth 2, Dragon Tiger, American Blackjack, Chicago Gangsters, Scratchy Mini, Silver Scratch, Sakura Dragon, Totem Lightning, Blackjack Gold 4, Speed Auto Roulette, Story Of Egypt, Casino Patience Solitaire, 3 Seat Atlantic City Blackjack Elite Edition, After Night Falls, Pirates' Plenty, Story Of Hercules EE, The Mighty King, CoinsOfFortuneDX1, Blackjack Lobby, Joker Poker, Phoenix Fire, American Poker V, Odysseus, Bingo Cientista Doidão, Mega Masks, Ancients' Blessing, RCT - Talismanses, Prince Treasure, Aztec Magic Deluxe, Da Vinci's Mystery, Rome: Caesar's Glory, Mystery Reels Megaways, Turbo Poker, Lucky 9, Rainbow Jackpots, Baccarat Supreme, OktoberfestDX1, Sevens & Fruits: 20 lines, Fireworks Master, 3 Fruits Win: 10 lines, Super Burning Wins, All Star Blackjack, Burning Classics, Red Chilli Wins, Elvis

Frog In Vegas, Jade Charms, Domniters, Hello Easter, Good Girl, Bad Girl, The Greatest Train Robbery, Juice and Fruits, American Poker Gold, Marina Casino Baccarat 2, Back to the Fruits, Broker Bear Blast, Lava Lions, Blackjack VIP 12, Book of Romeo and Julia, Fruits & Jokers: 40 Lines, The Expandable, Book of Madness Respins of Amun-Re, Fancy Fruits, Fruit Mania, Pharaohs Riches RHFP, Fruits & Jokers: 100 lines, Joker Expand: 40 Lines, Roman Legion GDN, Super Duper Cherry RHFP, Take 5, Cash Volt, Lucky Pirates, Great Warrior, Shoguns Secret, Ramses Book GDN, Wolf Sierra, DemiGods2 CE, Diamond Roulette, Land Of Heroes GDN, Dreams of Gold, Robin Hoods Wild Forest, Reactoonz, Rise of Olympus, BlackJack MH, 24k Dragon, 3-Hand Casino Hold'em, Agent Destiny, Annihilator, Baker's Treat, Beast of Wealth, Blinged, Bull in a China Shop, Casino Hold'em, Casino Stud Poker, Cat Wilde and the Lost Chapter, Cat Wilde in the Eclipse of the Sun God, Celebration of Wealth, Charlie Chance in Hell to Pay, Coils of Cash, Diamond Vortex, Disco Diamonds, Double Exposure BlackJack MH, European BlackJack MH, European Roulette Pro, Eye of the Kraken, Feline Fury, Frozen Gems, Gemix, Gold Volcano, Golden Legend, Golden Osiris, Gunslinger: Reloaded, Happy Halloween, Halloween, Holiday Spirits, Hugo 2, Ice Joker, Jackpot Poker, Joker Poker MH, Jolly Roger 2, Keno, Lord Merlin and The Lady of The Lake, Madame Ink, Octopus Treasure, Miner Donkey Trouble, Mini Baccarat, Money Wheel, MULTIFRUIT 81, New Year Riches, Nyjah Huston: Skate for Gold, Pearls of India, Piggy Bank Farm, Pimped, Rabbit Hole Riches, Rage to Riches, Rainforest Magic Bingo, Rally 4 Riches, Rich Wilde & The Shield of Athena, Riches of Robin, Riddle Reels: A Case of Riches, Ring of Odin, Rise of Athena, Royal Masquerade, Saxon, Sea Hunter, Single Deck BlackJack MH, Sweet Alchemy Bingo, Temple of Wealth, That's Rich, The Sword and The Grail, Tower Quest, Troll Hunters 2, Twisted Sister, Viking Runecraft Bingo, Win-A-Beest, Rolling in Gold, Fortune Craft, Venetian Rain, Donuts Mobile, More Dice & Roll, Fortune Fish, Eye of Dead Mobile, High low, Oceanus Rising, Skulls UP! Mobile, Wealth of Wisdom, 20 Shining Coins, Drunk santa, Sultans gift, Bonanza, Frosty Fruits, Wild Wild Quest, Caribbean Adventure, The Power Of Ramesses, Bompers, Sakura Fortune, Gods Odyssey, Nitropolis 2, American Gigolo, Wild Buffalo, Pyramid of Gold, The Great Cabaret, Zeppelin, Dancing Dragons, Baam Boom, Fruit Poker, Black Jack, Silverback: Multiplier Mountain Mobile, Egg and Rooster, Underground Tuning, Mariachi Fiesta, Lucky Dice 2, TRIPLE BONUS POKER, Plinko, Sugar Glider Dice, Big Money Frenzy, World Darts Championship, Money Galore, Nicer Dice 40, Hainan Ice, Panther Pays, Lucky Streak MK2, Golden Amulet, Magician Dreaming, Navy Girl, Caribbean Stud Poker, Moon Lord, Dragon Lines Super, Ghost Glyph Mobile, DEUCES & JOKERS, Wild Volcano, 4 of a Kind Bonus Poker, Hit the Hot, Shining Treasures, Mega Chef, 20 Clovers Hot, Scarab Treasure, Star Clusters, Big Bad Wolf Christmas Special Mobile, Blue Oceans, Lady Fruits 40 Easter, Carnival do Rio, Divine Links Mobile, Legacy of the Wild, Divine Links, Treasures of Persia, Seven's Club, Asgardians, Midnight Wilds, Frankie Dettori's Roulette, Monkey Sevens, Lucky Respin, WW2, Visitors, Hot Choice Deluxe, Io, Mermaid's Wealth, Western Gold Mobile, Dorothy's Fairyland, The Rise of AI, Lucky Emeralds, DOUBLE BONUS, Wish Upon A Jackpot Megaways Mobile, Toro Rockets, Dark Spells, Action Dragons, Aurora: Beast Hunter Mobile, Big Cat King Megaways, Fruit Express, 88 Golden 88, Colibri Wild, Piggy Bjorn - Muspelheim's Treasure, MMA Legends, Fruit Burst, Hawaiian Fruits, More Dragons, Pumpkin Bonanza, Crystal Quest: Frostlands, The Grand Galore, Lovely Lady Deluxe, Crystal Quest: Frostlands Mobile, Wild Clover, Joker Stoker, 20 Roosters, Great Queen Bee, Rolling in Gold Mobile, Groovy Automat, Norse Queen, Silver Creek Giant, Crypt of the Dead, Joker Strike, Rooster Fury, Lion Thunder Mobile, Hell Hot 100, Nefertiti's Nile, Plenty Dragons, Diamond Duke Mobile, Piggy Holmes, Wolf Howl Mobile, Shogun's Fortune, Localpub, Love Magic, Lucky Drink In Egypt, Ocean Bed, Brilliant Hot, Hell's Sevens, Marswood Party, Princess of swamp, Jolly Beluga Whales, Seadogs Story, Double Crazy Nuts, Lucky Clover, Elusive Gonzales, Smiley X Wild, Diamond Cascade, Chance Machine 20, Slotomoji, Crazy Scientist 2 JS, Duck Spell, The Power of Ankh, Katmandu Gold, Dracula Riches, Tomoe's Sushi Bar, European Roulette, Halloween, Danger High Voltage Mobile, Neon Bar, Dynasty Warriors, Neptune's Kingdom, Bye Bye Spy Guy, Vampire Senpai, The Ghost Walks, Golden Lemon, The Moneymania, Jaguar Warrior, Win Shot, Beetle Star, Celestial Ruler, Caterpillars, Nanook the White Ghost, Book of Doom, Roulette VIP, Magic Hammer, Lorelei's Pearls, Mighty Kraken, Cherry Crown, Donuts, Dark Woods, Elsa's BierHouse, Lil Devil Mobile, 40 Shining Coins, Egyptian Emeralds, Dice High, Chilli Fiesta, Princess of Pearls, Thunder Strike, Spectre Estate, Retro Rush, Cluster Slide, JOKER POKER, Alaska Wild, Joker Strike Mobile, Golden fruit, Black Jack, Black Jack VIP, Ice Valley, Super 15 Stars, Raiders of the Hidden Realm, Selfie Elfie, Cosmic Disco, StarFall Mission, Hammer of Vulcan, BRITANIA, Hammer of Vulcan Mobile, Chocolates, Chocolates Mobile, Fire Dozen, Red Queen in Wonderland, Gaelic Warrior, Bet-on-Poker, Ghost Glyph, All Ways Hot Fruits, Wild West Wild, Drinks On The Beach, Blazing Bells, Eliminators, Castle Builder II, The Ancient Four, King of the West, African Sunset 2, Castle Builder II Mobile, Money Pipe, Auto Roulette, Tommy Gun's Vendetta, Sic Bo, Pick The Pig, Big Money Frenzy Mobile, Million 777, Caribbean Diver, Sakura Fortune Mobile, European Roulette, Magic Jewels, Dream Diver, 20 Golden Coins, Book of Nile: Magic Choice, Jackpot Sevens, Book of Nile, Baccarat VIP, Western Gold, Roulette, Blackjack VIP, Burning Hot 6 Reels, Apocalypse Quest, Joker's Kingdom, Urban Lady, African Magic, Ocean Legends, Dynamic Paytable Roulette, Lucky Dice 1, Wizard Blizzard, Win Voyage, Fruit Feast, JACKS OR BETTER, Neptune's Riches: Ocean of Wilds, Thunder Rock, Mega Bunny HyperWays, Forest Wedding, DOUBLE DOUBLE BONUS, Hawaiian Night, Mr. Mostacho, The Story of Alexander II, Da Ji Da Li, 20 Mega Slot, Book of Kings, Santa's Bag, Hawaiian Christmas, Immortal Glory, Fruits Fury, 1st of the Irish, Vampire Night, 50 Amazons' Battle, French Roulette, Almighty Sparta DICE, Piece of Treasure, Torrente, Vampire Senpai Mobile, Lil Devil, American Roulette, 40 Treasures, 40 Shining jewels, Australian Magic, Big Joker, Black Pharaoh, Fruit Cash Hold n' Link, Congo King Mobile, Lucky 3 Penguins, Dice and Roll, PokerRoom, Mystic Moon, Knockout Diamonds, Chili Baby, Golden Hand, Clover Party, Columbus Treasure, Combat Romance, Disco Babylon, Fluf Tails, Desert Tales, NUMBER BONUS, Fruits of Desire, ROYAL COURT, Island Vacation, Might of Zeus, Full Of Treasures, Jade Heaven, Halloween Fruits, Nile Treasures, Royal Lotus, Misty Forest, Dreamzone, Extra Chilli Mobile, Baccarat Pro, Brilliant On

Fire, Titan Thunder: Wrath of Hades, Full Of Luck, The Red Temple, Virtual Roulette, Lion Thunder, 2021 Hit Slot, 7 Days Anotherland, Africa, Fast Blackjack, Carousel, Crazy Nuts, Escape from Alcatraz, GoldenBucks, Treasure Kingdom, Green Grocery, Highway Star, Just A Bingo, Lucky Drink, Piggy Bank, Spanish armada, Bonanza, Super Sevens, Bombay Gems, Baccarat Mini, Golden Acorn, Better Wilds, Jewels, The Smart Rabbit, The Wildlife, The Wildlife 2, Blackjack European, Premium European Roulette, Crazy Caterpillar, Super Sevens Happy Wheel, 6+ Poker, Bingo Soccer, New York, Penguin Party, 5x Cherry Party, 500 Juicy Fruits, Bank Robbers, Wolf Reels, Kanpai Bonzai, Frankie Dettori's Magic Seven, Yutu, ACES & FACES, Minted Money, Double Hot Habanero, Urban Lady Love Story, Chiefs Magic, Chiefs Magic Mobile, Prehistoric Story, Golden Lemon DeLuxe, 7 Fruits, Action, Monkey Jackpot, 88 Dragons Treasure, Halloween Jackpot, Lucky Roulette, Orient Story, Piggy Bank Scratch, Lavish Joker, Blackjack Double Exposure, Dawn of Olympus, Dragon Sevens, Bavarian Forest, Treasure Hill, 30 Treasures, Parrot Bay, Banana Party, Chilli Bomb, Golden Skulls, 1001 Spins, Fruity Hot, Chance Machine 5, King of the West Mobile, Pot of Jewels, Buffalo Blitz II, Fortune Cash, Legendary Sumo, Monsters, Aztec Empress, Satsumo's Revenge, BettingShop, Saint Fermin, Christmas Jackpot, Stars Ablaze, Baccarat, Legend of Maasai, FACES AND DEUCES, Magic Dragons, Gold Pile Orangutan!, 30 Summer Bliss, Quick Cash Fruits, Gem Blast, WET & JUICY, Lazy Monkey, Captain Of Pirates, King of Jumping Scratch, Secrets of the Temple, Dancing Bananas, The Mystery of Faberge, 3 Towers, Rainbow Luck, Hope Diamond Mobile, 40 Mega Slot, Royal Fruits 20, Shining Lady, DEUCES WILD, Duck of Luck returns, New Year Monkey JackPot, Lotus Heart, Forest Nymph, Lucky Dollar, Little Panda DICE, Space Fruits, Carats Whisper, 88 Bingo 88, Tibetan Song, King of Cats, King of Cats Mobile, ACES & DEUCES BONUS POKER, European Roulette, American Roulette, Viking's Fun, Silverback: Multiplier Mountain, Wild Hills, Miss Wildfire, Monsters Fear Bullets, Tomb of Dead Power 4 slots Mobile, Icy Fruits, Lucky Dice 3, Voodoo Dice, Diamond Duke, Diamond Chance, Sapphire Lagoon, 40 Diamond Treasures, Flaming Hot Extreme, Big Bad Wolf Christmas Special, Customs Storage, Cleo's Heart, Persian Nights, Sevens, #buyBonus of Maya, Blackjack Vegas Strip, Aurora: Beast Hunter, The Night Racing, Toro Rockets Mobile, Lotus Fortune, Tropicool, Grand Circus, Grand Circus Mobile, Book of Nile: Lost Chapter, Arcane Gems, Tropic Dancer, Fortune Pyramid, African King, Diamond Shoot, Magic Crown, Volcano Fruits, Danger High Voltage, SEQUENTIAL ROYAL, Knight's Heart, The Mask of Zorro, Mines, Cupid, Wish Upon A Jackpot Megaways, Asgardians DICE, World Darts Championship Mobile, Dragon's Element, Immortal Glory Mobile, Fruit Galaxy, Hot Fruits, 40 Brilliants, Emperor's Palace, Ali Baba's Riches, Stallion Strike, Lucky Streak MK2 Mobile, Million Dracula, Dragons Mystery, Artemis vs Medusa Mobile, Artemis vs Medusa, Wild Spin, Wolf Howl, Devil's Fruits, Royal Jewels, Solar Seven, Neptune's Riches: Ocean of Wilds Mobile, Mayan Book, Crystal Prince, Frog Creek, Beauty and the Beast, Fishin' Frenzy Prize Lines, Chicago Bang, Bang, MWA, ALL AMERICAN, Diablo Reels, Clover Wheel, Mix Fruits, Hot Scatter Deluxe, Joker Poker, Genie Jackpots Wishmaker, Master Of Gold, Skulls UP!, Tomb of Dead Power 4 slots, Ice Rubies, Wild Animals, Zulu Treasure, Anotherland, Royal Mint, Big Cat King Megaways Mobile, PinUp Queens, Retro Cabaret, Mighty Rex, Three Nymphs, Nitropolis, Satyr and Nymph, European Roulette, Queen of Flames, Buffalo 50, Magic Tree, Crazy Bee, Genie Jackpots Wishmaker Mobile, Hope Diamond, Chance Machine 40, 50 Treasures, Amazons Spear, Red Cap, Titan Thunder: Wrath of Hades Mobile, Purple Hot 2, Duck Of Luck, Fusion Fruit Beat, Golden Flower Of Life, Milady x2, Dice, Fiery Fruits, Book of Fruits 10, 20 Star Party, Coffee Magic, Burning Keno, Pot'o Luck, ACES & EIGHTS, Ramesses the Great, Hot Soccer, Neon Bananas, Blackjack Switch, 1429 Uncharted Seas, DOUBLE ACES AND FACES, Survivor, Disco Fruit, Cloverstones, Hit in Vegas, Jungle 2, Survivor Mobile, Royal Fruits 40, Goblin's Gold, HOT 7's X 2, Royal Mint Mobile, Space Rocks 2, White Rabbit, The Temple Of Astarta, Tesla Power, Arcane Gems Mobile, Revolution Patriot's Fortune Mobile, Charms of the Sea, TombRaider, Fishin Frenzy Power 4 Slots Mobile, 40 Almighty Ramses II, Ancient Dynasty, Action Dragons Mobile, Book of Nefertiti, Revolution Patriot's Fortune, Fire Blaze Jackpots Adventure Trail, Turn it on, Extreme Fruits Ultimate, Fiesta De La Memoria, Africa Gold 2, Lucky Joker 100, Dragon Lines Super Mobile, Fishin Frenzy Power 4 Slots, Lady Emerald, Star Clusters Mobile, Spectre Estate Mobile, Oktoberfest, Lie Yan Zuan Shi, Lord of the Sun, Book of Fruits Halloween, TENS OR BETTER, Mega Shark, Lady Fruits 20, Wizards Wand, Wizards Wand Mobile, Nicer Dice 100, Golden Ox, Lucky Wood, Bananas'10, Red Hot Chili 7's, Around the World, BONUS DEUCES WILD, FIVE ACES, Dolphin's Dream, Mythical Treasure, Lovely Lady X-Mas, Crystal Prince Mobile, Lord of Luck, Congo King, Win Storm, 7 Days Spanish armada, Blackjack Atlantic City, 20 Super Stars, Baccarat, FireAndIce, 100 Zombies, Casanovas Ladies, Scarab Stone, Mystic Buffalo, Buffalo Thunderstacks, Crypt of the Dead Mobile, Mini Roulette, Premium Blackjack, 50 Shining jewels, Mountain Song Quechua, Mystic Wreck, Chilli Fruits, Groovy Powers, Tiki Madness 100, Book of Aztec Select, Dancing Lanterns, English Rose, Nordic Song, Purple Fruits, Guises of Dracula, Eye of Dead, Ancient Troy Dice, BONUS POKER, Extra Chilli, 1429 Uncharted Seas Mobile, BlueBeard, JingleBells, Zulu Treasure Mobile, Cricket Heroes, Fishin' Frenzy Prize Lines Mobile, Baccarat C03, Baccarat P08, 8 Golden Skulls of the Holly Roger, Space Bar, American Roulette Privee, Baccarat P05, Baccarat E03, Double Bonus Poker HD, Joker Dice, Baccarat P06, Baccarat E02, Book of King Arthur, Baccarat P03, Fair Roulette Privee, Blackjack 3, Roulette 1, Double Joker Poker HD, Portomaso Casino Roulette 2, French Roulette Privee, Baccarat E01, Portomaso Oracle Roulette 1, American Roulette, French Roulette, Fair Roulette, Fair Roulette Pro, E - Roulette, C - Dragon Tiger, P - Dragon Tiger, Baccarat P07, Baccarat P04, Baccarat P02, Baccarat P01, Baccarat E05, Baccarat E04, Baccarat C06, Baccarat C05, Baccarat C04, Baccarat C02, Blackjack 2, Baccarat C01, AutoRoulette 1, Oracle 360, French Roulette Pro, American Roulette Pro, Blackjack 6, Baccarat 4, Blackjack VIP, Joker Poker Kings HD, Joker Poker Aces HD, Gentleman Thief HD, Golden Joker Dice, Blackjack, Dead or Alive, Irish Pot Luck, Guns N' Roses Video Slots, Dazzle Me™ Megaways™, Parthenon: Quest for Immortality Touch, Fruit Shop, Blood Suckers, Parthenon: Quest for Immortality, Jack Hammer 2, Secrets of Atlantis, Blood Suckers II, Robin Hood: Shifting Riches TM, Jimi Hendrix Online Slot TM, Dazzle Me, Dead or Alive 2, Finn and the Swirly Spin, Fruit Shop™ Megaways™,

Reel Steal TM, Roulette Advanced, Butterfly Staxx, Scudamore's Super Stakes, Serengeti Kings, Gordon Ramsay Hell's Kitchen, Casino Hold'em, Coins of Egypt, Creature From The Black Lagoon, Drive: Multiplier Mayhem, American Roulette TM, Jungle Spirit: Call of the Wild, Divine Fortune Megaways, Eggomatic TM, European Roulette TM, Finn's Golden Tavern Video Slot, French Roulette TM, Jack and the beanstalk, Jack Hammer, Jackpot 6000, Jacks or Better Double Up TM, Joker Pro, Reel Rush, Reel Rush 2, Mega Joker, Motorhead Video Slot, Riches of Midgard: LAND AND EXPAND, Secret of the Stones, Twin Spin Touch, Steam Tower, The Wish Master, Baccarat, Vegas Night Life, Willy's Hot Chillies, Lucky Lightning, Wild Booster, Amazing Money Machine, Emerald King, Dragon Hot Hold & Spin, Buffalo King Megaways, Multihand Blackjack, Great Rhino Deluxe, The Magic Cauldron, Eye of the Storm, Gates of Olympus, Cowboys Gold, Book Of Kingdoms, Heart of Rio, Congo Cash, Joker's Jewels, Juicy Fruits, Hot Fiesta, John Hunter And The Mayan Gods, Floating Dragon, Mysterious Egypt, Spartan King, Voodoo Magic, Temujin Treasures, Emerald King Rainbow Road, Phoenix Forge, Pirate Gold Deluxe, Dragon Kingdom - Eyes of Fire, Joker King, Aztec Gems Deluxe, Christmas Carol Megaways, Fishin Reels, Gems Bonanza, The Hand of Midas, Wild Walker, Curse of the Werewolf Megaways, Queen of Gold, Return of the Dead, Street Racer, The Dragon Tiger, Mysterious, Power of Thor Megaways, Ultra Hold and Spin, Madame Destiny Megaways, Star Bounty, The Dog House Megaways, Jungle Gorilla, Big Bass Bonanza, Release the Kraken, American Blackjack, 5 Lions Gold, Tree of Riches, Greek Gods, Hercules and Pegasus, 5 Lions Dance, The Dog House, 5 Lions, Safari King, Queen of Gold 100,000, Live - Baccarat D, Roulette, Jacks or Better, Baccarat, Wild Wild Riches, Hot to Burn Hold and Spin, Tree of Riches, Book Of Kingdoms, Fu Fu Fu, Peking Luck, 5 Lions Megaways, The Magic Cauldron, Rise of Samurai, Devil's 13, Money Money Money, Fairytale Fortune, Sweet Bonanza Xmas, Keno, Panda's Fortune, 5 Lions Gold, Fire 88, Power of Thor Megaways, Temujin Treasures, Wild Pixies, Aztec Bonanza, Fire Strike, 8 Dragons, Wild Spells, Monkey Madness, Great Rhino Deluxe, The Hand of Midas, Ultra Hold and Spin, The Dog House, Extra Juicy, Juicy Fruits, Golden Ox, Aztec Gems, Hot to Burn Hold and Spin, Fishin Reels, Bonanza Gold, Lady of the Moon, Journey to the West, Monkey Warrior, Lucky Dragon Ball, Star Bounty, Panda Fortune 2, The Great Chicken Escape, Rise of Samurai Megaways, 7 Monkeys, Diamonds are Forever 3 Lines, Magic Journey, Safari King, Da Vinci's Treasure, Money Roll, Madame Destiny, Buffalo King, Magic Crystals, Jade Butterfly, Ancient Egypt, 3 Genie Wishes, Leprechaun Song, Super Joker, Hot Safari, American Blackjack, Panther Queen, Joker King, Fruit Party, Hockey League Wild Match, Dragon Tiger, The Tiger Warrior, Busy Bees, Wild West Gold, Mysterious, Hot Chilli, Money Mouse, Golden Pig, Amazing Money Machine, Aladdin and the Sorcerer, The Dog House Megaways, Dragon Bonus Baccarat, Hercules Son of Zeus, Aztec King, Beowulf, The Dragon Tiger, Queen of Atlantis, Super 7s , Sugar Rush, Gold Rush, Wild Gladiator, The Wild Machine, Dwarven Gold, Jungle Gorilla, Big Bass Bonanza, Cash Elevator, Hokkaido Wolf, Diamond Strike, Madame Destiny Megaways, Glorious Rome, Jurassic Giants, Gems Bonanza, Gates of Olympus, Queen of Gold, Triple Dragons, Irish Charms, Curse of the Werewolf Megaways, Dwarven Gold Deluxe, Wild Walker, Hot to Burn, Wild Wild Riches, Return of the Dead, Golden Beauty, Great Rhino, Cowboys Gold, Mustang Gold, Ancient Egypt Classic, Triple Tigers, 5 Lions Dance, Dance Party, 5 Lions, Caishen's Gold, 888 Dragons, Wild Booster, 3 Kingdoms - Battle of Red Cliffs, John Hunter and the Tomb of the Scarab Queen, Great Rhino Megaways, Vegas Magic, Congo Cash, Caishen's Cash, Pyramid King, Aztec Gems Deluxe, Bronco Spirit, Chilli Heat, Sweet Bonanza, Wolf Gold, Ultra Burn, Drago - Jewels of Fortune, Master Joker, Dragon Kingdom, 888 Gold, Release the Kraken, Greek Gods, Joker's Jewels, Eye of the Storm, John Hunter And The Mayan Gods, Christmas Carol Megaways, Book of Tut, Pixie Wings, Hot Fiesta, Asgard, Floating Dragon, Buffalo King Megaways, Dragon Kingdom - Eyes of Fire, Fruit Rainbow, Lady Godiva, Treasure Horse, Lucky New Year, Emerald King Rainbow Road, Mysterious Egypt, Hercules and Pegasus, Spartan King, Pirate Gold Deluxe, Emerald King, Egyptian Fortunes, Honey Honey Honey, Mighty Kong, Master Chen's Fortune, Three Star Fortune, Voodoo Magic, Great Reef, Aztec Treasure, Vegas Nights, 7 Piggies, Gold Train, Leprechaun Carol, Santa, Vampires vs Wolves, Triple Jokers, Lucky Dragons, Romeo and Juliet, Street Racer, The Catfather Part II, Tales of Egypt, The Champions, The Catfather, Aladdin's Treasure, Hockey League, Starz Megaways, Pirate Gold, Jacks or Better, Roulette, Baccarat, Multihand Blackjack, Fruit Super Nova, Cycle of Luck, Pachin Girl, Wild Bullets, Forgotten Fable, Runes Of Destiny, More or Less, Lucky Sector, Roll The Dice, Oasis Poker Classic, American Roulette 3D Classic, Gangster Night, Fruit Nova, Football Manager, Ice Mania, PlingoBall, Ellen's Fortune, Heads & Tails, BlackJack Lucky Sevens, Bloody Brilliant, Four Aces, European Roulette, Baccarat 777, E.T. Races, Red Queen, Thimbles, Magic Wheel, Rock Paper Scissors, Mine Field, Crash, Poker Teen Patti, Penalty Shoot Out, Courier Sweeper, Scratch Match, Mafia Syndicate, Bomb Squad, Crown and Anchor, French Roulette Classic, Texas Holdem Bonus, Raccoon Tales, Forest Dreams, Jolly Treasures, Wheel Of Time, Book Of Keno, Night Of The Living Tales, Valley Of Dreams, Tree Of Light, Temple Of Dead, Christmas Party, Treasure Mania, Xmas Keno Cat, Mehen, Gold Of Sirens, Texas Holdem Poker, Hugon Quest, Wow Prosperity, God's Kitchen, Fist of Gold, Lucky Koi, Pineapple Poker, Book of Myth, Money Mouse, Mr Chu Tycoon, Honey Hunter, Fiery Sevens, Candy Pop, Jokers Treasure, ShangHai 008, Pan Fairy, Golden Fist, KungFu Dragon, Alien Hunter, Jungle King, Tiger Warrior, Golden Chicken, Double Fortune, Three Lucky Stars, Ho Yeah Monkey, 5 Fortune Dragons, Triple Panda, Golden Lotus SE, ZEUS, Baby Cai Shen, Double Flame, Pirate King, Golden Monkey, First Love, FaFaFa2, Gangster Axe, Big Prosperity SA, Iceland SA, Wong Po, Sea Emperor, Princess Wang, Gold Panther, Lucky Meow, Highway Fortune, Daddys Vacation, 888, Moodie Foodie, Brothers Kingdom, Rise Of Werewolves, Win Three Cards, Fishing God, Prosperity Gods, Cai Yuan Guang Jin, Festive Lion, Mayan Gems, Crazy Bomber, Heroes, Three Face Cards, Da Fu Xiao Fu, FaFaFa, Master Chef, 5 Fortune SA, Mega 7, Dragon Gold SA, Drunken Jungle, Great Stars SA, Santa Gifts, Lucky Cai Shen, Alibaba, Sweet Bakery, Lucky Feng Shui, Wong Choy SA, Spin Stone, Fishing War, Dancing Fever, Magical Lamp, Emperor Gate SA, Golf Champions, Mermaid, Cai Shen 888, King Pharaoh, Golden Whale, 12 Trojan Mysteries, Atlantean Gigarise, Holmes and the Stolen Stones Scratch, Medusa, Labyrinth of Knossos, Valley of the Gods 2,

Avatars: Gateway Guardians, Victoria Wild, Gargoyle Infinity Reels, Royal Dragon Infinity Reels, Frost Queen Jackpots, Dark Joker Rizes, Moley Moolah, Desperate Dawgs, Krazy Klimber, Crazy Mix, Champions of Rome, 9KYeti, Word Of Thoth, The Hot Offer, Odin Infinity Reels Megaways, El Dorado Infinity Reels, Valley of the Gods, Joker Millions, Dr Fortuno Blackjack, Spina Colada, Aldo's Journey, Gator Gold Gigablox, Racing Lovers, Multiply!, Atlantis Megaways, Sonya Blackjack, Zeus Vs Thor, Lilith Inferno, TikiPop, All Star Knockout Ultra Gamble, BountyPop, Robin Sherwood Marauders, Buster Hammer Carnival, TutsTwister, Blood Moon Wilds, Rainbow Ryan Scratch, Vikings Go To Hell Scratch, Legion Hot1, Big Bucks Bandits Megaways, Rock the cash bar, Christmas Tree, Viking Runes, Johnan Legendarian, Ancient Eclipse, Giza Infinity Reels, Thor Infinity Reels, Cauldron, Jokerizer, Reel Desire A, Holmes and the Stolen Stones, Wild Pops, Empires Fortune, Double Dragons, Elemental, Dark Vortex, Alchymedes, Empire Fortune Capped, Trolls Bridge 2, Ozwins Jackpots, Reel Desire, Nitro Circus, Cazino Cosmos, Dwarf Mine, Dr Fortuno, Jackpot Raiders, Wild Mantra, Joker Millions, Lucky Neko, Multiply!, Sahara Nights, Jackpot Express, Arthur's Fortune, Football Glory, Vault Of Fortune, Lightning Joker, Hades, Hyperburst, Cherry Pop, Easter Island 2, Carol of the Elves, Synchronite, Suncatcher Gigablox, Frost Queen Jackpots A, Royal Family, Untamed Wilds, Pirates 2: Mutiny, Sunny Shores Cluster, PopRocks, Joker Millions Scratch, Jaguar Superways, HippoPop, Lotsa Lines, Golden Chip Roulette, Lucky Blackjack, Scarab Boost, Magic Ball, Super Rich God: Hold and Win, Magic Apple, Aztec Pyramid Megaways, Hit the Gold!, Beach Babes, Aces & Eights Poker, Aces & Eights Poker, Aces and Faces Poker, The Grand Journey, Treasure Palace, Agent Jane Blonde, African Quest, Tigers Eye, Tomb Raider, Untamed - Giant Panda, What a Hoot, Ariana, Wild Scarabs, Beautiful Bones, Tomb Raider Secret of the Sword, Cricket Star, Big Top, Vegas Strip Blackjack GOLD, The Twisted Circus, Tally Ho, Boogie Monsters, Village People Macho Moves, Bullseye Gameshow, CashOccino, Village People Macho Moves, deadmau5, Immortal Romance, Immortal Romance v92, Immortal Romance v94, Retro Reels - Diamond Glitz, Double Double Bonus Poker, Dragon Dance, King Tusk, Supe It Up, Bars & Stripes, Bush Telegraph, Bust The Bank, A Tale of Elves, All Aces, American Roulette, Arctic Magic, Beautiful Bones, Bikini Party, Lucky Leprechaun Scratch, Asian Beauty, Break da Bank, Break da Bank Again, Rhyming Reels Georgie Porgie, Jungle Jim - El Dorado, Avalon, Adventure Palace, Burning Desire, Lion's Pride, Basketball Star, Lucky Firecracker, Break Away, Bonus Deuces Wild, Beach Babes, Boogie Monsters, 108 Heroes, Avalon Scratch, Agent Jane Blonde, Santa's Wild Ride, Munchkins, Asian Beauty, Big Kahuna, Ariana, Bush Telegraph, Cashapillar, Emperor of the Sea, Summer Holiday, SunTide, Sure Win Scratch, Tally Ho, European Blackjack GOLD, The Twisted Circus, Exotic Cats, Vegas Downtown Blackjack GOLD, Fortune Girl, Sun Quest, Voila, Emperor of the Sea, Carnival, Stash of the Titans (G3), Sterling Silver, Candy Dreams, Cashville, Tomb Raider Secret of the Sword, Roma, Cricket Star Scratch, Deck the Halls, Dolphin Coast, Adventure Palace, Alaskan Fishing, Forbidden Throne, Dolphin Quest, Atlantic City Blackjack GOLD, Bar Bar Black Sheep 5 Reel, deadmau5, Break Away, Break da Bank, Break da Bank Again, Candy Dreams, Cricket Star, Dream Date, Eagle's Wings, EmotiCoins, Girls With Guns - Jungle Heat, Festive Indulgence, Hold'em Poker, Isis, Poke The Guy, Fruit vs Candy, Sure Win Scratch, Dragon Dance, Kathmandu, Ladies Nite, Basketball Star, Life of Riches, Liquid Gold (G3), Lost Vegas Survivors Scratch, Lucky Firecracker, Lucky Koi, Lucky Twins, African Quest, Aces and Faces Poker, Classic Blackjack GOLD, Cricket Star Scratch, Win Sum Dim Sum, Immortal Romance v92, Immortal Romance v94, Jacks or Better, European Blackjack Gold, Jurassic World, Jurassic World, Life of Riches, Reel Strike, Mystic Dreams, Tomb Raider, Bikini Party, Double Double Bonus Poker, Classic Blackjack Gold, Lost Vegas Zombie Scratch, Atlantic City Blackjack Gold, Cool Wolf, Couch Potato, Lucky Zodiac, Mad Hatters, Mermaids Millions, Karaoke Party, Titans of the Sun - Theia, Age of Discovery, Alaskan Fishing, Loaded, Lost Vegas, Mega Money Multiplier, The Finer Reels of Life, Titans of the Sun - Hyperion, A Tale of Elves, Centre Court, Festive Indulgence, Bonus Deuces Wild, Cash Crazy, Highlander, Happy Holidays Scratch, Big Kahuna, Lucky Little Gods, Lucky Leprechaun, Wacky Panda, Book of Oz, Arctic Magic, Dragonz, Mayan Princess, Huangdi - The Yellow Emperor, Reel Gems, Pretty Kitty, Reel Spinner, Shanghai Beauty, Spring Break, Avalon, Lost Vegas Zombie Scratch, Avalon Scratch, Golden Era, Lucky Leprechaun Scratch, Mermaids Millions, Lion's Pride, Isis, Immortal Romance, Huangdi - The Yellow Emperor, Mega Money Multiplier, Retro Reels, Tasty Street, Deuces Wild, Happy Holidays Scratch, Our Days, Retro Reels - Diamond Glitz, Rhyming Reels Hearts and Tarts, Harveys, Monster Wheels, Secret Admirer, Party Island, Multihand Classic Blackjack, StarDust, Summertime, The Heat Is On, Big Top, Carnival, Deck the Halls, Silver Fang, Single Deck Blackjack GOLD, Single Deck Blackjack GOLD, Retro Reels - Extreme Heat, Secret Romance, Supe It Up, Crazy Chameleons, Lucha Legends, Pistoleras, Vinyl Countdown, Burning Desire, European Roulette, Wild Orient, Kings of Cash, Pollen Party, Pure Platinum, Rugby Star, Santa Paws, 108 Heroes, So Much Sushi, The Rat Pack, Fruit vs Candy, Sure Win, So Much Candy, Retro Reels - Extreme Heat, So Many Monsters, Riviera Riches, Bullseye Gameshow, American Roulette, Reel Thunder, Reel Gems, Six Acrobats, Cashville, Peek-a-Boo - 5 Reel, Scrooge, Vegas Strip Blackjack GOLD, Age of Discovery, European Roulette, Lucky Riches: Hyperspines, Starlight Kiss, Retro Reels, Sugar Parade, Secret Admirer, Silver Fang, Spring Break, So Much Candy, Rhyming Reels Georgie Porgie, Rugby Star, Dream Date, Rabbit In The Hat, Exotic Cats, Santa Paws, Lucky Riches: Hyperspines, Peek-a-Boo - 5 Reel, Scrooge, Stardust, Highlander, So Many Monsters, Wacky Panda, Win Sum Dim Sum, Halloweenies, Rabbit In The Hat, Secret Romance, Wild Orient, Wild Scarabs, EmotiCoins, Cool Wolf, Happy Holidays, Lucky Koi, Summertime, Vegas Downtown Blackjack GOLD, Dragonz, Deuces Wild, High Society, Monster Wheels, So Much Sushi, Untamed - Giant Panda, Tasty Street, Fortune Girl, Lost Vegas Survivors Scratch, Lost Vegas, Sterling Silver, Summer Holiday, Sugar Parade, Sure Win, The Grand Journey, The Heat Is On, Cashapillar, Fish Party, Football Star, Lucky Leprechaun, Party Island, Reel Thunder, Couch Potato, Loaded, Shanghai Beauty, Six Acrobats, Pollen Party, Treasure Palace, Mad Hatters, Lucky Little Gods, King Tusk, Jungle Jim - El Dorado, Rhyming Reels Hearts and Tarts, Our Days, Centre Court, Lucha Legends, Poke The Guy, Mystic Dreams, What a Hoot, Forbidden Throne, Karaoke Party, Starlight Kiss, Riviera Riches,

Reel Spinner, Tigers Eye, Lucky Neko, Candy Burst, Leprechaun Riches, Thai River Wonders, Opera Dynasty, Fortune Ox, Jack Frost's Winter, Genie's 3 Wishes, Queen of Bounty, Phoenix Rises, Dim Sum Mania, Muay Thai Champion, Gem Saviour Conquest, CaiShen Wins, Gem Saviour, Dragon Hatch, The Great Icescape, Steampunk: Wheel of Destiny, Reel Love, Journey to the Wealth, Cards Hi Lo, Medusa 1: the Curse of Athena, Plushie Frenzy, Santa's Gift Rush, Honey Trap of Diao Chan, Piggy Gold, Symbols Of Egypt, Prosperity Lion, Jungle Delight, Baccarat Deluxe, Mr. Hallow-Win!, Vampire's Charm, Fortune Mouse, Hip Hop Panda, Captain's Bounty, Circus Delight, Dragon Tiger Luck, Double Fortune, Emperor's Favour, Mahjong Ways, Shaolin Soccer, Bikini Paradise, Five Numbers Hi Lo, Dice Hi Lo, Guardians of Ice & Fire, Galactic Gems, Secrets of Cleopatra, Treasures of Aztec, Jewels of Prosperity, Gem Saviour Sword, Ninja vs Samurai, Flirting Scholar, Fortune Gods, Legend of Hou Yi, Mahjong Ways 2, Wild Fireworks, Summon & Conquer, Wizdom Wonders, American Blackjack, Dragon Legend, Hotpot, Tree of Fortune, Ganesha Fortune, Win Win Won, Three Monkeys, European Blackjack, Ganesha Gold, Egypt's Book of Mystery, Hood vs Wolf, Dreams of Macau, Medusa 2: the Quest of Perseus

## **Términos y condiciones de Bonificación Sports**

### **1. Disposiciones generales**

1.1. Los siguientes términos y condiciones (en adelante: "Términos y condiciones de Bonus") se aplicarán a todas las bonificaciones, giros gratis, apuestas gratis y cualquier tipo de oferta especial o promoción que Betmaster pueda otorgar a un cliente (en adelante, "bonus" o "bonificación").

1.2. Estos Términos y condiciones de Bonus están sujetos a las condiciones detalladas en los "Términos y condiciones" generales (en adelante: los "T&C") que aparecen en el sitio web de la Sociedad. En caso de conflicto entre los Términos y condiciones de la bonificación y los T&C, prevalecerán los Términos y condiciones de la bonificación.

1.3. En caso de conflicto entre los Términos y condiciones de Bonus y los términos específicos de la promoción, prevalecerán los términos específicos de la promoción.

### **2. Participación en la promoción**

2.1. Al hacer clic en el botón de participación, confirma su participación y acepta los términos y condiciones de la promoción y los Términos y condiciones de Bonus

2.2. Una vez que haya ingresado a la campaña, ya no será posible cancelar la campaña. El bono permanece activo hasta que se cumplan los requisitos de apuesta o el bonus expire.

2.3. Usted puede participar en varias promociones al mismo tiempo, y las ganancias de todas las apuestas se acreditarán en la cuenta de bonificación vinculada a la primera promoción activada.

2.4. La Sociedad se reserva el derecho de rechazar la participación en el programa de bonificación a cualquier persona.

2.5. La Sociedad se reserva el derecho de cambiar o cancelar los términos y condiciones de Bonus vigentes, así como de rechazar la participación en el programa de bonificación a cualquier usuario en cualquier momento sin previo aviso.

2.6. Si la Sociedad tiene conocimiento de cualquier actividad fraudulenta que tenga como objetivo el abuso de la promoción o la bonificación, se rechazará la participación de los jugadores y sus cuentas en esta y cualquier promoción posterior.

2.7. El abuso de bonificación incluye, entre otros:

\* incumplimiento de los Términos y condiciones de Bonus u otras ofertas promocionales;

\* abrir varias cuentas para reclamar múltiples bonificaciones;

\* permitir que otra persona que no sea un jugador haga apuestas en su cuenta mientras haya un Bonus activo.

2.8. El uso de métodos, técnicas o software que permitan a un jugador obtener una ventaja sobre otros jugadores y/o sobre el sistema de bonificación, está prohibido y se considera abuso. Todos los Bonus están destinados únicamente a fines de entretenimiento y no profesionales.

### **3. Requisitos de apuesta y acreditación de bonificaciones**



- 3.1. Las bonificaciones se limitan a una instancia por usuario, dirección IP, dispositivo electrónico, hogar, dirección residencial, número de teléfono, método de pago, dirección de correo electrónico y cualquier entorno público donde se compartan computadoras y direcciones IP como, entre otros: universidades, escuelas, bibliotecas y lugares de trabajo.
- 3.2. Los usuarios están excluidos de todos los Bonus de depósito cuando utilizan cualquiera de los siguientes métodos de pago: Skrill, Skrill 1-Tap, Neteller, Qiwi.
- 3.3. Los Bonus se acreditan con un requisito de apuesta, que debe completarse dentro del tiempo especificado. Si un usuario tiene un Bonus activo, la opción de retiro se desactivará hasta que se cumplan las condiciones de apuesta del Bonus o hasta que el Bonus haya expirado.
- 3.4. El monto de la bonificación se muestra en la cuenta de bonificación especial.
- 3.5. Para cumplir con los requisitos de apuesta, se pueden utilizar tanto fondos de bonificación como de dinero real; sin embargo, tenga en cuenta que primero se utilizarán los fondos de dinero real. Las ganancias de todas las apuestas se abonan en la cuenta de bonificación mientras la bonificación está activa.
- 3.6. Si las apuestas no se han completado dentro de la fecha límite, los fondos de bonificación y las ganancias se perderán y se deducirán del saldo del jugador. Dichas deducciones son definitivas y determinadas únicamente por Betmaster.
- 3.7. Al participar en dos o más promociones, la apuesta se cuenta para la primera promoción activada.
- 3.8. El monto máximo de la apuesta que se cuenta para los requisitos de apuesta no puede exceder el monto total del Bonus. Si una apuesta realizada es mayor que el monto del Bonus, solo este último contribuirá a los requisitos de apuesta. Por ejemplo, si a un usuario se le ha acreditado un bono de 100 MXN y realiza una apuesta de 200 MXN mientras tiene un Bonus activo, solo 100 MXN de esta apuesta se contarán para la apuesta de este Bonus. La violación de la regla de bonificación de apuesta máxima puede resultar en la anulación del Bonus y de las ganancias derivadas.
- 3.9. La cantidad máxima transferible a la cuenta de dinero real de un jugador después de apostar no puede exceder la suma de los Bonus multiplicada por 5 (o por cualquier otro número establecido en los términos y condiciones de una promoción específica) y todas las cantidades de apuestas con dinero real que se realizaron durante el período de apuestas.
- 3.10. El Bonus se puede apostar en todos los partidos/juegos que se encuentran en la sección de Deportes del sitio web.
- 3.11. Al apostar un Bonus, solo la primera apuesta realizada en el mismo partido se contará para los requisitos de apuesta.
- 3.12. Está prohibido apostar por resultados contradictorios y mercados dependientes en el mismo evento. Si se produce tal comportamiento, la bonificación puede cancelarse.
- 3.13. La cantidad que un jugador debe colocar para cumplir con las condiciones del Bonus se contará solo después de que se hayan liquidado todas las apuestas relacionadas.
- 3.14. Todas las apuestas deben realizarse con las probabilidades mínimas particulares para apostar, según la promoción.